



Guía del sistema de vídeo LifeSize[®] Icon 600[™]

Sistemas de vídeo LifeSize Icon

Esta guía explica cómo utilizar y configurar los sistemas de vídeo LifeSize Icon. Para obtener instrucciones sobre la instalación, consulte la *Guía de instalación de LifeSize Icon 600*.

Implementación del sistema de vídeo LifeSize Icon	Describe la configuración del sistema tras la instalación, como por ejemplo la configuración de los firewalls y las contraseñas. Consulte la ayuda online para obtener detalles sobre las preferencias de configuración.
Utilización del sistema de vídeo LifeSize Icon	Describe cómo se realizan y se gestionan las llamadas, cómo se inicia una presentación y cómo se crea una grabación.
Preferencias	Enumera las preferencias de configuración y sus valores predeterminados.
Mantenimiento y solución de problemas	Describe cómo actualizar, restaurar la configuración predeterminada y reiniciar el sistema de vídeo. En esta sección también se describen síntomas, causas posibles y soluciones potenciales de los problemas que podría experimentar con su sistema de vídeo.
API del sistema de vídeo LifeSize Icon	Proporciona una descripción general sobre el uso de los comandos de shell para controlar el sistema de vídeo.

Amplíe las posibilidades de su sistema LifeSize integrando estos productos LifeSize:

LifeSize Bridge	Permite las videoconferencias multipunto. Cuando LifeSize Bridge está integrado con el sistema de vídeo, es posible acceder a las llamadas programadas y a demanda alojadas en el puente directamente desde el sistema de vídeo.
LifeSize UVC Video Center	Permite la grabación y publicación de vídeo cuando se integra con el sistema de vídeo LifeSize. Los espectadores acceden a estos vídeos desde el servidor de LifeSize Video Center a través de un navegador.
LifeSize UVC Manager	Posibilita la gestión de IP de sistemas de vídeo y de dispositivos de infraestructuras. Los administradores utilizan LifeSize UVC Manager para mantener licencias, programar llamadas y generar informes en un entorno seguro. Cuando el sistema de vídeo está gestionado por LifeSize UVC Manager, las llamadas programadas en LifeSize UVC Manager aparecen en el programa del sistema de vídeo.
LifeSize UVC Transit	Una solución de firewall y NAT transversal que hace posible realizar llamadas de vídeo dentro de organizaciones y empresas y a través de ellas.
LifeSize UVC Access	Gatekeeper H.323 independiente que proporciona conversión de direcciones, control del acceso a la red, gestión del ancho de banda y gestión de enrutamiento para las llamadas H.323 a puertas de enlace, sistemas de vídeo y MCU.
LifeSize UVC ClearSea	Solución de cliente y servidor para la colaboración mediante vídeo en equipos de escritorio y dispositivos móviles. Los usuarios pueden conectar desde sus equipos de escritorio o dispositivos móviles con dispositivos H.323 o SIP, tales como sistemas de vídeo, MCU y puertas de enlace.
LifeSize UVC Multipoint	MCU de capacidad flexible que asigna recursos de puerto según la capacidad del sistema de vídeo, lo cual permite el acceso directo a las llamadas alojadas por la MCU.

Para acceder al conjunto completo de funciones disponibles con el sistema de vídeo LifeSize Icon, el entorno debe incluir LifeSize UVC Platform con el conjunto de aplicaciones UVC y LifeSize Bridge. Consulte la documentación que acompaña a estos productos para obtener información detallada.

Encontrará información relacionada en lifesize.com/support.

Sección 1: Implementación del sistema de vídeo LifeSize Icon

En el momento de la instalación, puede configurar el sistema de vídeo de la forma siguiente: abra un navegador web y acceda a la dirección IP del sistema que aparece en  en la pantalla principal del sistema de vídeo.

NOTA Encontrará más información sobre las preferencias de configuración en la ayuda online disponible cuando se accede al sistema de vídeo desde un navegador.

- Gestione las contraseñas de administrador. Obtenga más información en [Acceso al sistema y contraseñas](#).
- Configure el sistema de vídeo para que pueda atravesar el firewall. Obtenga más información en [Configuración del firewall](#).
- Configure los sistemas de vídeo para que detecten un servidor de aprovisionamiento disponible y para que su configuración refleje los valores especificados en este servidor. Obtenga más información en [Activación del aprovisionamiento automático](#).
- Establezca la ubicación y la zona horaria.
- Defina el nombre del sistema.
- Seleccione idioma del texto que aparecerá en la pantalla. También puede seleccionar  >  para elegir un idioma en la pantalla del sistema de vídeo.
- Si el día, la fecha y la hora no aparecen por completo en la esquina superior derecha de la pantalla del sistema de vídeo, seleccione  >  a fin de ajustar el área segura.
- De forma predeterminada, DHCP está activado en los sistemas LifeSize. Si desactiva DHCP, debe especificar la dirección IP del sistema, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada. Consulte la *Guía de instalación de LifeSize Icon 600* para obtener más información.
- Si utiliza gatekeepers H.323 en su entorno y desea realizar llamadas mediante un nombre o extensión con el protocolo H.323, configure el sistema LifeSize para que utilice H.323.
- Si utiliza servidores SIP (protocolo de iniciación de sesiones), configure el sistema LifeSize para que utilice SIP.
- Configure las preferencias de llamada, audio y vídeo.
- Integre el sistema de vídeo LifeSize con LifeSize Bridge, LifeSize UVC Manager, LifeSize UVC Video Center o LifeSize UVC Transit. Obtenga más información en [Configuración de las integraciones](#).

Acceso al sistema y contraseñas

Control remoto	Seleccione  >  y escriba el código de acceso (de forma predeterminada, 1234) para acceder a un conjunto limitado de funciones de administrador desde la pantalla del sistema de vídeo:  Restablecer la configuración de red.  Restablecer toda la configuración.  Volver a la versión alternativa del software y restablecer toda la configuración a sus valores predeterminados.
Navegador	Abra un navegador web e introduzca la dirección IP del sistema LifeSize. Inicie sesión con credenciales de administrador. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son <i>admin</i>. La dirección IP del sistema aparece en  en la ventana principal de la pantalla del sistema de vídeo. De forma predeterminada, la gestión remota de un sistema de vídeo LifeSize a través de HTTP está activada en Preferencias > Seguridad > Activar acceso HTTP y JSON. ADVERTENCIA: Si se desactiva HTTP, se cierra la sesión y no es posible volver a iniciar sesión en el sistema. Obtenga más información en API del sistema de vídeo LifeSize Icon.
SSH	Inicie una sesión SSH con credenciales de administrador e introduzca comandos para gestionar el sistema LifeSize de forma remota. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son <i>admin</i>. De forma predeterminada, la gestión remota a través de SSH está activada en Preferencias > Seguridad > Activar acceso SSH. ADVERTENCIA: Si se desactiva SSH, no resulta posible gestionar el sistema de forma remota a través de SSH.
LifeSize UVC Manager	Con LifeSize UVC Manager, los administradores pueden gestionar el sistema de vídeo LifeSize y otros sistemas de vídeo de la empresa.

Acceda al sistema de vídeo desde un navegador web y diríjase a **Preferencias > Contraseñas** a fin de gestionar las contraseñas:

Usuario	Acceso	Nombre de usuario	Contraseña predeterminada
Administrador	Navegador, SSH	<i>admin</i>	<i>admin</i>
	Control remoto a través de la pantalla del sistema de vídeo	ninguno	<i>1234</i>
Soporte	Navegador, SSH	<i>support</i>	<i>support</i>

Las contraseñas pueden tener una longitud máxima de 16 caracteres y contener cualquier combinación de números del 0 al 9, letras de la a a la z y la A a la Z, y los símbolos * (asterisco) y # (almohadilla). El código de acceso debe tener entre 1 y 32 caracteres y contener cualquier combinación de números del 0 al 9.

No se puede cambiar el nombre de usuario.

Configuración de las integraciones

Puede integrar el sistema de vídeo LifeSize Icon con las siguientes aplicaciones LifeSize:

- LifeSize Bridge
- LifeSize UVC Manager
- LifeSize UVC Video Center
- LifeSize UVC Multipoint

Las opciones disponibles dependen de las aplicaciones configuradas en el entorno:

Opción	Descripción	Configuración
Programa 	Aparece cuando LifeSize UVC Manager gestiona el sistema de vídeo.	Gestione el sistema de vídeo en LifeSize UVC Manager.
Directorio 	Aparecen entradas cuando el sistema de vídeo está integrado con un servidor de directorios o cuando LifeSize UVC Manager gestiona el sistema.	Configure la integración del servidor de directorios en Preferencias > Directorio . Gestione el sistema de vídeo en LifeSize UVC Manager.
Reuniones 	Aparece cuando el sistema de vídeo está integrado con LifeSize Bridge o LifeSize UVC Multipoint, o bien está gestionado por LifeSize UVC Manager.	Configure la integración de LifeSize Bridge en Preferencias > MCU > Activar integración de MCU . Gestione el sistema de vídeo en LifeSize UVC Manager.
Grabar 	Aparece cuando se configura el sistema de vídeo para grabar en LifeSize UVC Video Center.	Configure la integración de LifeSize UVC Video Center en Preferencias > Grabación y transmisión .

Encontrará más información sobre la configuración en la ayuda online disponible cuando se accede al sistema de vídeo desde un navegador. Consulte también la documentación técnica de LifeSize UVC Manager.

Configuración del firewall

En esta sección se explica cómo configurar los sistemas de vídeo LifeSize para que atraviesen un firewall, dando por hecho que no está utilizando productos que permitan atravesar firewalls, como LifeSize UVC Transit. Si está utilizando LifeSize UVC Transit, consulte la *Guía de implementación de LifeSize UVC Transit*.

Protección con un firewall

LifeSize recomienda proteger su sistema con un firewall. Utilice una de las siguientes opciones:

DMZ con dirección IP pública	Situar los sistemas de vídeo en una DMZ le permite asignar direcciones IP públicas. Con esta configuración, el sistema podrá conectarse más fácilmente con los sistemas de vídeo públicos de Internet.
LAN privada con NAT	Al colocar los sistemas de vídeo en una LAN privada con NAT (traducción de direcciones de red), se ocultan las direcciones IP privadas, pero hace que las llamadas con sistemas que se encuentran fuera de su red resulten más complicadas.

Configuración del firewall en cuanto a puertos

Como mínimo, bloquee el acceso externo o entrante para los siguientes puertos:

- 22 (SSH)
- 80 (HTTP)
- 443 (HTTPS)
- 554 (RTSP)

LifeSize recomienda que estos puertos permanezcan abiertos para el acceso interno del administrador. Asegúrese de cambiar la contraseña predeterminada de administrador para que resulte segura. Cambie la contraseña de administrador en **Preferencias > Contraseñas**.

Puede desactivar SSH y el acceso web en el sistema mediante **Preferencias > Seguridad**.

Puertos multimedia y de configuración de llamadas

Para realizar llamadas a otros sistemas a través del firewall, debe configurar su firewall de manera que permita todo el tráfico entrante y saliente del sistema por los siguientes puertos:

Puerto UDP 1719	Registro del gatekeeper.
Puerto TCP 1720	Negociación de llamadas H.323.
Puerto UDP 5060	Negociación de llamadas SIP.
Puerto TCP 5060	Negociación de llamadas SIP si la señalización TCP está activada para las llamadas SIP.
Puerto TCP 5061	Señalización TLS en llamadas SIP si se ha activado la señalización TLS. NOTA: TLS es el único método de transporte que se admite para las llamadas cifradas.
Puertos TCP y UDP obligatorios	El intervalo se especifica en Preferencias > Red > Puertos reservados .

Restricción de puertos reservados

Para realizar llamadas a otros dispositivos a través de un firewall, debe configurar su firewall de manera que permita el tráfico entrante y saliente del sistema LifeSize a través de los puertos reservados. Los usuarios que realicen llamadas a través de un firewall a sistemas con direcciones IP públicas pueden experimentar vídeo o sonido en una sola dirección si el firewall no está configurado correctamente para permitir el tráfico de sonido y vídeo en dos direcciones.

De manera predeterminada, los sistemas LifeSize se comunican a través de los puertos TCP y UDP del intervalo 60000 - 64999 para transmitir vídeo, voz, presentaciones y el control de la cámara. Los sistemas LifeSize utilizan únicamente un pequeño número de estos puertos durante una llamada.

NOTA El número mínimo de puertos necesarios es de 100.

A fin de minimizar el número de puertos UDP y TCP disponibles para la comunicación, puede limitar el intervalo si cambia los valores en **Preferencias > Red > Puertos reservados**. LifeSize recomienda que el intervalo elegido, en caso de ser distinto de un subconjunto del intervalo predeterminado, empiece con un número de puerto superior al 49151. El intervalo debe comenzar por un número par y terminar por un número impar, de manera que contenga un número par de puertos. Para un intervalo que comience en 62000, establezca el extremo inferior en 62000 y el extremo superior en 62099 para asignar así un rango de 100 puertos, que es el mínimo.

Utilización de sistemas LifeSize en una LAN privada con NAT

Si decide ubicar los sistemas de vídeo en una LAN privada, debe utilizar NAT para comunicarse con sistemas externos. Es posible que esto signifique tener que activar NAT estático en el sistema LifeSize.

Tanto si el firewall es autónomo como si está integrado en el enrutador, debe realizar una de las siguientes acciones:

- Utilice NAT uno a uno y abra los **Puertos multimedia y de configuración de llamadas** a través de esa conexión bidireccionalmente con una lista de acceso.
- Reenvíe los **Puertos multimedia y de configuración de llamadas** a su sistema LifeSize.

Consulte **Restricción de puertos reservados** y la documentación del fabricante del firewall para obtener más información.

Activación de NAT estático

NAT permite la comunicación entre los dispositivos de su LAN que tienen direcciones IP privadas y los dispositivos a los que se accede a través de una red IP pública. El NAT estático garantiza que se asigne siempre la misma dirección IP pública a la dirección IP privada de un sistema, de modo que los datos de la red pública dirigidos al sistema privado se puedan enrutar de manera fiable.

Si utiliza NAT estático para asociar una dirección IP pública con la dirección IP privada de su sistema LifeSize, deberá configurar el sistema LifeSize para que funcione con su servidor NAT estático. Acceda a **Preferencias > Red** y seleccione **NAT estático**. Escriba la dirección IP pública, el nombre de host o el nombre de dominio completo del sistema en el campo **Dirección IP pública de NAT**.

NOTA No es posible actualizar el sistema desde un navegador web situado fuera de un firewall cuando está activado el NAT estático. En su lugar, lleve a cabo la actualización desde dentro del firewall.

Prueba de su entorno NAT

Si su firewall no emplea un conjunto de funciones que use H.323 o NAT en SIP, tendrá que activar NAT en su sistema LifeSize privado.

1. Realice una llamada desde un sistema de Internet a su sistema en la LAN privada. Si el sistema privado se conecta en los dos primeros segundos tras responder, la configuración de su NAT funciona correctamente. Si la llamada no se conecta tras responder y se desconecta entre 30 y 50 segundos después, la configuración de puertos reservados del códec no coincide con la configuración del firewall. Asegúrese de que la configuración del sistema y del firewall para los puertos UDP/TCP coincida.
2. Si aun así no puede realizar llamadas, es posible que tenga que desactivar la función de inspección dinámica de paquetes de datos (SPI) del firewall. Algunos fabricantes de firewalls pueden hacer referencia a esta función como filtrado dinámico de paquetes. Consulte la documentación del fabricante del firewall para obtener más información.

Activación del aprovisionamiento automático

LifeSize UVC Platform proporciona un servicio de *aprovisionamiento automático* que permite a un sistema de vídeo LifeSize detectar un *servidor de aprovisionamiento* y configurarse con los valores especificados en el servidor.

Especificación de la configuración de aprovisionamiento

Cuando el aprovisionamiento automático está activado, el servidor LifeSize UVC actúa como servidor de aprovisionamiento. Cuando un sistema de vídeo LifeSize detecta este servidor, recupera los valores de configuración alojados en él y los aplica de forma local.

Consulte la *Guía de instalación e implementación LifeSize UVC Platform* para obtener instrucciones sobre la especificación de valores de aprovisionamiento.

Detección del servidor de aprovisionamiento

Emplee uno de estos métodos para activar la detección del servidor de aprovisionamiento:

Opción DHCP 157	Recupera la dirección IP del servidor.	Consulte la <i>Guía de instalación e implementación LifeSize UVC Platform</i> .
DNS basado en dominios de búsqueda local	Los dispositivos emplean un nombre DNS preconfigurado que representa el inicio del lado del servidor.	Consulte la <i>Guía de instalación e implementación LifeSize UVC Platform</i> .
Actualización manual de la configuración	Esta opción permite sobrescribir cualquier dirección IP del servidor de aprovisionamiento que se haya obtenido a través de las opciones de DHCP o DNS. Use este método cuando tenga muy poco o ningún control sobre los servidores DHCP y DNS.	Acceda al sistema de vídeo mediante un navegador y seleccione Mantenimiento > Aprovisionamiento automático . Encontrará más información en la ayuda online del sistema de vídeo.

Seleccione  >  para ver el estado de aprovisionamiento automático en la sección de comunicaciones de la tabla. Si el aprovisionamiento automático se ha activado de forma correcta, aparecerá la dirección IP del servidor de aprovisionamiento.

Puertos

Si no hay disponibles puertos explícitos, los sistemas de vídeo LifeSize intentan comunicarse con la siguiente configuración predeterminada:

- Las solicitudes HTTP se envían al puerto 80. Las solicitudes fallidas vuelven al puerto 8180.
- Las solicitudes HTTPS se envían al puerto 443. Las solicitudes fallidas vuelven al puerto 8181.

Sección 2: Utilización del sistema de vídeo LifeSize Icon

Realización, respuesta o finalización de llamadas	Seleccione Llamar  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone y diríjase a una de las opciones de llamada disponibles: Favoritos  Recientes  Directorio  Reuniones  Marcador  Para realizar una llamada programada en LifeSize UVC Manager, seleccione Programa  y un elemento de la lista. Seleccione Responder para contestar a una llamada y  para finalizarla.	Realización de una llamada Gestión del sistema de vídeo durante una llamada
Iniciación de una presentación	Seleccione Presentación  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para iniciar una presentación. Si conecta un equipo portátil a una entrada de vídeo del sistema durante una llamada, se inicia una presentación de forma automática.	Iniciación de una presentación
Control de una cámara local o remota	Para ajustar la cámara local cuando el sistema está inactivo, seleccione Ver  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone. Durante una llamada, seleccione  para ajustar la cámara local. Seleccione  para ajustar la cámara remota.	Control de la cámara
Creación de una grabación	Si tiene LifeSize UVC Video Center configurado, seleccione  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para crear una grabación.	Grabación con LifeSize UVC Video Center

Cuando el sistema de vídeo LifeSize está inactivo, la pantalla muestra el vídeo de la cámara. Cuando el sistema de vídeo LifeSize está en el modo de reposo, la pantalla está negra. El sistema se activa cuando entra una llamada, se muestra una presentación o se pulsa cualquier botón del control remoto. Para activar el sistema, dirija el control remoto al receptor de infrarrojos (situado tanto en la cámara como en el códec), no a la pantalla, y pulse un botón.

Opciones adicionales:

Mi información 	Muestra el nombre del sistema y los números empleados por los que realizan llamadas para acceder al sistema de vídeo.
No molestar 	Permite rechazar las llamadas entrantes. Cuando está activado, aparece  .
Volumen 	Abre una barra de navegación de volumen para permitir la selección de un nivel de volumen entre 0 y 100. El nivel representa el volumen a modo de porcentaje. Use el control remoto para ajustar el nivel. Pulse ◀ o ▶ para ajustar el nivel a intervalos del 1 %. Pulse ◀ o ▶ para ajustar el volumen de forma rápida y continuada.
Reposo 	Seleccione esta opción para colocar el sistema de vídeo (incluida la cámara y la pantalla) en reposo. Obtenga más información en Reposo.
Sistema 	Permite ver información y el estado del sistema. Obtenga más información en Opciones del sistema.

Reposo

Seleccione  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para activar el modo de reposo en el sistema, la cámara y la pantalla. El sistema de vídeo pasa al estado de reposo automáticamente en estos casos:

- Tras diez minutos sin interacción por parte del usuario.
- Si se conecta una llamada de voz.

Pulse cualquier tecla del control remoto para activar el sistema. Cuando el sistema se activa, aparece una de estas opciones resaltada, según el estado del sistema de vídeo:

 – Hay un problema en el sistema. Seleccione  para obtener más información sobre el problema.

 – Está activada la función de no molestar.

 – Una llamada programada en LifeSize UVC Manager está disponible en el sistema de vídeo.

 – No hay otras condiciones presentes.

Navegación y búsqueda

El sistema de vídeo LifeSize muestra las entradas de llamada y otra información del sistema mediante listas por las que es posible desplazarse mediante el control remoto.

Navegar al principio o el final de una lista	Pulse ► para desplazarse rápidamente al principio o al final de la lista. Una barra situada a la derecha de la lista muestra la posición actual y el número total de entradas de la lista.
Buscar entradas de llamada	Pulse ◀ para abrir un cuadro de búsqueda a fin de localizar entradas de llamada. Al seleccionar valores, se filtra la lista para ajustarse a cualquier palabra del nombre de una entrada que empiece con la cadena de filtrado. Entre las opciones del cuadro de búsqueda están las siguientes: • Pulse ◀ para eliminar un valor del cuadro de búsqueda. • Seleccione el símbolo # para representar cualquier número. • Seleccione el símbolo  para insertar un espacio entre las entradas de búsqueda, lo que permite utilizar varias palabras en el filtro.

NOTA Cuando se selecciona el ruso como idioma del sistema de vídeo, en la búsqueda se emplea el alfabeto cirílico. Seleccione **abc** para mostrar el alfabeto latino.

Realización de una llamada

Siga uno de estos métodos para realizar una llamada:

Programa 	Seleccione  a fin de mostrar las llamadas programadas en LifeSize UVC Manager para el sistema de vídeo. Seleccione una entrada de la lista para marcar el número.	Cómo unirse a una llamada desde el programa del sistema de vídeo
Favoritos 	Seleccione  >  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para acceder a Favoritos. Seleccione una entrada de la lista para marcar el número. También es posible borrar una o todas las entradas de Favoritos desde esta vista.	Realización de una llamada desde Favoritos
Recientes 	Seleccione  >  para mostrar las llamadas recientes. Seleccione una entrada de la lista para marcar el número o agregarlo a los favoritos. También es posible eliminar una o todas las entradas de Recientes desde esta vista. NOTA: Recientes tiene un límite de 50 entradas.	Realización de una llamada desde Recientes
Directorio 	Seleccione  >  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para mostrar las entradas del directorio de la empresa (o en LifeSize UVC Manager, en caso de que LifeSize UVC Manager gestione el sistema). Seleccione una entrada de la lista para marcar el número o agregarlo a los favoritos.	Realización de una llamada desde Directorio
Reuniones 	Seleccione  >  para ver las llamadas disponibles programadas en LifeSize Bridge (o en LifeSize UVC Manager). Seleccione una entrada de la lista para marcar el número.	Cómo unirse a una reunión
Marcador 	Seleccione  >  en el sistema de vídeo (o  >  en LifeSize Phone) para introducir la información de llamada manualmente. Especifique los caracteres alfanuméricos, el ancho de banda de la llamada y el protocolo.	Realización manual de una llamada

Cuando se selecciona una entrada en Favoritos, Recientes o Directorio, pueden existir estas opciones disponibles:

Marcar como vídeo Marcar como voz	Disponible cuando la llamada original es una llamada de vídeo.
Marcar ahora	Disponible cuando la llamada original es una llamada de voz. Para iniciar una videollamada a través del sistema, seleccione Marcación avanzada  , diríjase a las opciones de marcación avanzada y seleccione Vídeo .
Marcación avanzada	Abre el marcador para poder especificar caracteres alfanuméricos, el ancho de banda de la llamada y el protocolo.

Las opciones de llamada disponibles dependen también de las aplicaciones configuradas en el entorno:

- **Programa**  solo aparece cuando LifeSize UVC Manager gestiona el sistema de vídeo.
- Solo aparecen entradas en **Directorio**  cuando el sistema de vídeo está integrado con un servidor de directorios o gestionado por LifeSize UVC Manager.
- **Reuniones**  solo aparece cuando el sistema de vídeo está integrado con LifeSize Bridge o LifeSize UVC Multipoint, o bien está gestionado por LifeSize UVC Manager.

Un icono de vídeo  representa una llamada de vídeo en curso. Un icono de voz  representa una llamada de voz. Seleccione  para finalizar la llamada.

Cómo unirse a una llamada desde el programa del sistema de vídeo

Seleccione  a fin de mostrar las próximas llamadas programadas por LifeSize UVC Manager para el sistema de vídeo. Los detalles sobre las llamadas pueden incluir la hora de inicio, el título, la descripción y los participantes. Las llamadas que requieren un código de acceso aparecen con el icono de un candado . El programa también muestra los periodos de tiempo durante los que no hay llamadas programadas.

Una llamada empieza a la hora de inicio programada y conecta a los participantes de forma automática o después de que uno o varios de ellos acepten una invitación para unirse a la llamada.

Realización de una llamada desde Favoritos

1. Seleccione  >  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para ver las entradas incluidas en Favoritos en el sistema de vídeo.
2. Seleccione una entrada.
3. *Opcional:*
 - Seleccione **Marcación avanzada** para abrir el marcador.
 - Seleccione **Eliminar** o **Eliminar todo** para gestionar las entradas de Favoritos.
4. Seleccione **Marcar como vídeo** (o **Marcar como voz**).

Realización de una llamada desde Recientes

1. Seleccione  >  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para ver las llamadas realizadas , recibidas  o perdidas  recientemente.
2. Seleccione una entrada.
3. *Opcional:*
 - Seleccione **Marcación avanzada** para abrir el marcador.
 - Seleccione **Añadir a Favoritos**.
 - Seleccione **Eliminar** o **Eliminar todo** para gestionar las entradas de Recientes.
4. Seleccione **Marcar como vídeo** (o **Marcar como voz**).

Realización de una llamada desde Directorio

1. Seleccione  >  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para ver las entradas del directorio de la empresa.
2. Seleccione una entrada de la lista.
3. *Opcional:*
 - Seleccione **Marcación avanzada** para abrir el marcador.
 - Seleccione **Añadir a Favoritos**.
4. Seleccione **Marcar como vídeo** (o **Marcar como voz**).

Cómo unirse a una reunión

Seleccione  >  para ver una lista de reuniones programadas y a demanda disponibles para el sistema de vídeo a través de LifeSize Bridge, LifeSize UVC Multipoint o LifeSize UVC Manager. Los detalles sobre las reuniones pueden incluir la hora de inicio, el título y la descripción. Las llamadas que requieren un código de acceso aparecen con el icono de un candado .

El estado de una reunión puede ser:

En vivo	La reunión ha empezado.
En vivo en <minutos>	La reunión empieza en diez minutos, a la hora indicada.
Listo	Listo para unirse. La reunión no tiene participantes.
Activo	Los participantes ya se han unido a la reunión. Si una reunión activa está completa, LifeSize Bridge no acepta nuevos participantes.
No disponible	No hay recursos disponibles.
Total	No hay puertos libres porque la conferencia está completa.

Seleccione una entrada de la lista para unirse a la reunión. Si la reunión no ha empezado, un contador mostrará el tiempo que falta. Es posible unirse a la reunión diez minutos antes de la hora de inicio; el puente se encargará automáticamente de la conexión cuando comience la reunión.

Realización manual de una llamada

1. Seleccione  >  en el sistema de vídeo (o  >  en LifeSize Phone) para introducir la información de llamada manualmente. Especifique los caracteres alfanuméricos, el ancho de banda de la llamada y el protocolo. Al introducir cada uno de los caracteres, se emitirá el tono audible correspondiente (valores 0-9, # y *). En el caso del resto de caracteres, se emitirá un tono de pulsación.
2. Navegue hasta las opciones avanzadas para introducir caracteres alfabéticos, o bien seleccionar un ancho de banda o protocolo de llamada.

Seleccione el carácter de mayúscula  para introducir una letra mayúscula. Seleccione el carácter de mayúscula dos veces para bloquear las mayúsculas.

La lista de valores de ancho de banda disponibles se ajusta a la preferencia de ancho de banda máximo establecida por el administrador. De igual forma, solo aparecen los protocolos activados.

3. Seleccione **Llamar** para realizar la llamada.

Gestión del sistema de vídeo durante una llamada

Ocultar el texto en pantalla	Seleccione  Ocultar .
Silenciar audio	Pulse  en el control remoto o LifeSize Phone para silenciar el sonido en el extremo remoto. Cuando está activado, aparece  . Si se silencia el audio en el extremo remoto, aparece  . También se puede silenciar el audio en el extremo remoto pulsando  en el dispositivo de audio.
Silenciar vídeo	Seleccione  >  para silenciar el vídeo en el extremo remoto. Cuando está activado, aparece  .
Mostrar imagen en imagen	Seleccione  >  para mostrar vídeo de tipo imagen en imagen cuando haya una llamada activa en el sistema de vídeo. Cuando está activado, aparece  .
Cambiar la disposición de la presentación	Durante una llamada, seleccione  y desplácese hasta el diseño deseado. Obtenga más información en Iniciación de una presentación .
Cambiar la disposición de las llamadas	<i>Solo disponible para llamadas de LifeSize Bridge:</i> Seleccione  y desplácese hasta la disposición deseada. Si el sistema de vídeo está integrado con LifeSize Bridge y hay una presentación en ejecución, aparecen las disposiciones posibles para la llamada. Si el sistema de vídeo participa en una llamada alojada por LifeSize Bridge o LifeSize UVC Multipoint pero no está integrado con el puente, desplácese hasta la disposición que desee seleccionando Siguiente o Anterior . NOTA:  no está disponible si la llamada solo tiene una disposición disponible.
Mover las cámaras	Durante una llamada, seleccione  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para ajustar la cámara local. Seleccione  para ajustar la cámara remota. Obtenga más información en Control de la cámara .
Cambiar la entrada de cámara	Si hay dos cámaras conectadas, seleccione  o  para cambiar la entrada de cámara principal. De forma predeterminada, la cámara HD es la entrada principal (cámara 1) y la cámara DVI es la cámara 2. Al seleccionar  se ajusta la cámara actual. NOTA: Las presentaciones no están disponibles si hay dos cámaras conectadas al sistema de vídeo.
Usar el teclado	Seleccione  para mostrar un teclado e introducir tonos en caso de que el extremo remoto lo requiera.
Mostrar información de la persona que llama	Seleccione  >  para ver detalles sobre la persona que llama, incluidos el nombre y el número del sistema. También se muestran las estadísticas de llamada, que incluyen el tipo y el protocolo de llamada, el tiempo de conexión y la dirección.
Mostrar información de grabación	Seleccione  >  en el sistema de vídeo (o simplemente  en LifeSize Phone) mientras graba con LifeSize UVC Video Center para ver detalles sobre la grabación, incluidas las estadísticas de audio y vídeo.
Finalizar una llamada	Seleccione  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone.

De forma predeterminada, deberá responder a las llamadas entrantes o rechazarlas manualmente. Los administradores pueden establecer las preferencias **Respuesta automática** y **Silencio de audio para respuesta automática**.

Iniciación de una presentación

Seleccione **Presentación**  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para iniciar una presentación antes de una llamada o durante su transcurso. Si conecta un equipo portátil a una entrada de vídeo del sistema, se inicia una presentación de forma automática y aparece . Para detener la presentación, seleccione . Al detener una presentación, se pone fin a cualquier grabación activa.

Si el sistema de vídeo ya está recibiendo una presentación, no es posible conectar un portátil para iniciar otra presentación sin antes detener la que hay en curso para todos los participantes. Además, no se puede asumir el control de una presentación remota.

La resolución de transmisión durante el modo de presentación es de 1920 x 1080p30 de forma predeterminada. Si se activa la grabación durante una presentación, la resolución predeterminada es de 1920 x 1080p15.

Elija entre las opciones de disposición siguientes durante una llamada:

 – El vídeo y la entrada de presentación del extremo remoto aparecen uno junto a otra.

 – Aparecen la entrada de presentación y el vídeo de las diversas personas que llaman. Esta disposición está disponible con llamadas de puentes muy integrados de **Reuniones** . En el caso de los puentes con menor integración, seleccione < o > para elegir una disposición.

 – Aparece la entrada de la presentación.

 – Aparece el vídeo del extremo remoto.

Si la llamada de vídeo no admite las presentaciones simultáneas al vídeo, el sistema de vídeo intercambia automáticamente la entrada principal y de presentación a fin de enviar la presentación. El extremo local muestra tanto la entrada de la presentación como de la cámara, mientras que el remoto muestra solamente la presentación.

Control de la cámara

El sistema de vídeo LifeSize permite ajustar una cámara durante una llamada o antes de ella. Para evitar que los usuarios remotos ajusten la cámara local, el administrador puede desactivar **Control remoto de la cámara local** (activado de forma predeterminada) en **Preferencias > Vídeo**. Para impedir que los usuarios remotos usen y configuren los valores predeterminados de la cámara local, desactive las opciones **Control remoto de la cámara local** y **Establecer los valores predeterminados de la cámara**.

Movimiento, inclinación y zoom

1. Use LifeSize Phone o el sistema de vídeo LifeSize Icon para seleccionar la cámara que desee controlar:

 – Ajustar la cámara local cuando el sistema no esté en una llamada.

 – Ajustar la cámara local durante una llamada. El vídeo de la cámara local aparece en la ventana PIP.

 – Ajustar la cámara remota.

2. Para mover o inclinar la cámara, seleccione  a fin de activar la función.

Pulse ► y ◀ para moverla o ▲ y ▼ para inclinarla. Seleccione **Movimiento/Inclinación** de nuevo para salir.

3. Para usar el zoom, seleccione  a fin de activar la función.
Pulse  y  para acercar o alejar la imagen. Seleccione  de nuevo para salir.

NOTA Con la función de zoom activada, pulse  para acceder a **Movimiento/Inclinación**.

4. Para finalizar la sesión de control de la cámara, seleccione .

Valores predeterminados de la cámara

Un valor predeterminado de la cámara es la posición predefinida de la cámara asociada a un número. Los valores predeterminados permiten cambiar con rapidez la posición de la cámara durante una llamada.

1. Use LifeSize Phone o el sistema de vídeo LifeSize Icon para seleccionar la cámara que desee controlar: ,  o .
2. Desplácese hasta los valores predeterminados y seleccione un número. Un valor predeterminado puede tener dos opciones disponibles:
 - Si un valor predeterminado muestra **Seleccionar para mover**, seleccione el valor a fin de ajustar la posición de la cámara de acuerdo con la definición del valor predeterminado.
 - Si un valor predeterminado muestra **Mantener para establecer**, selecciónelo y mantenga la selección hasta que aparezca **Valor preestablecido guardado**. Esta acción asocia la posición de la cámara con el número.

Grabación con LifeSize UVC Video Center

Si tiene LifeSize UVC Video Center configurado en el entorno, puede iniciar una grabación en cualquier momento. Seleccione  >  en el sistema de vídeo LifeSize Icon (o simplemente  en LifeSize Phone) durante una grabación para ver las estadísticas de audio y vídeo.

Grabación durante una llamada

Seleccione  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone para iniciar una grabación durante una llamada. Si se le solicita, introduzca una clave de grabación válida. Si la ha introducido correctamente, comenzará la grabación y aparecerá el icono correspondiente.

De forma predeterminada, se graba a todos los participantes. Para grabar únicamente el vídeo local o remoto, acceda al sistema de vídeo mediante un navegador, diríjase a **Preferencias > Grabación y transmisión** y cambie la configuración de grabación predeterminada.

Para detener una grabación, finalice la llamada o la presentación, o bien seleccione .

Grabación fuera de una llamada

1. Seleccione  en el sistema de vídeo o LifeSize Phone.
2. Seleccione una de las opciones de grabación disponibles para iniciar la sesión de grabación:
 -  – Grabar la entrada de la cámara.
 -  – Grabar la entrada de la presentación.
 -  – Grabar dos transmisiones: la entrada de la presentación y de la cámara.
 -  – Grabar la entrada de ambas cámaras. Seleccione  o  para seleccionar la cámara que proporciona la entrada principal. Esta opción solo está disponible con dos cámaras conectadas.
3. Seleccione  para iniciar la grabación. Si se le solicita, introduzca una clave de grabación válida. Si la ha introducido correctamente, comenzará la grabación y aparecerá el icono correspondiente.
4. *Opcional:* Si va a grabar la entrada de la cámara o de una presentación, seleccione  para alternar la entrada de la presentación o la cámara. Si va a grabar dos transmisiones, seleccione  para alternar entre dos (presentación y cámara) o solo una (cámara).
5. Para detener la grabación, seleccione .

NOTA Si ha realizado una llamada o iniciado una presentación después de iniciarse la grabación, puede detener la grabación y la sesión poniendo fin a la llamada o la presentación.

6. Para finalizar la sesión de grabación, seleccione la opción apropiada: , ,  o , según su selección en el paso 2.

Gestión de llamadas alojadas por LifeSize Bridge

Cuando LifeSize Bridge está integrado con el sistema de vídeo LifeSize, las conferencias programadas y a demanda disponibles para el sistema aparecen en  > . Cuando se une a una llamada de **Reuniones** , aparecen todas las disposiciones de LifeSize Bridge disponibles para la situación de llamada en cuestión. (Las llamadas alojadas en un puente integrado ofrecerán disposiciones adicionales según proceda.) Si la situación de llamada actual admite más de una disposición, aparece . Para cambiar la disposición de la llamada, seleccione  y desplácese hasta la opción deseada. En el caso de los puentes no integrados, seleccione < o > para elegir una disposición.

Al unirse a una llamada alojada por una copia de LifeSize Bridge que no está integrada con su sistema de vídeo LifeSize, seleccione  para acceder a las opciones de LifeSize Bridge:

1. Pulse ▼ y ◀; después, seleccione **Menú** para ver las opciones del puente:

Vista propia	La vista de la cámara del participante aparece en su pantalla.
Orden de interlocutores	Si se activa, el orador más reciente aparece en la ventana principal.
Indicadores de estado	Si están activados, aparecen iconos de estado.
Silenciar vídeo	Si se activa, el vídeo se silencia.
Anuncios	Indicaciones de voz y sonidos del sistema indican el estado actual del sistema o la acción necesaria.
Navegación de control de cámara Navegación mediante tonos	Alternar entre el control de la cámara remota y los tonos DTMF.
Idioma	El idioma del texto en pantalla y las indicaciones de voz para LifeSize Bridge.
Inserción de texto	Espacio que separa el texto de los bordes de la pantalla.

2. Desplácese por el menú mediante los tonos en pantalla:

2: arriba
8: abajo
6: seleccionar
-O bien-

Utilice las flechas del botón de navegación.

Si la operadora virtual de LifeSize Bridge responde a la llamada, se le pedirá que seleccione una conferencia a la que unirse.

Pantalla doble

Cuando conecte una segunda pantalla, acceda al sistema de vídeo mediante un navegador, diríjase a **Preferencias > Aspecto > Disposición de la pantalla física** y seleccione una opción de diseño de pantalla doble.

NOTA La conexión de una segunda pantalla requiere un clave de licencia. Póngase en contacto con el representante de LifeSize para obtener detalles.

Opción	Pantalla 1	Pantalla 1
Predeterminado	Cámaras, participantes, presentación local, presentación en llamada, varios participantes + presentación en llamada	Reflejo, presentación en llamada
Adyacente	Cámaras, participantes, presentación local	Solo presentación en llamada
Adyacente (nunca en blanco)	Similar a Adyacente pero refleja la vista o presentación locales cuando no hay una llamada en curso	Vista local cuando hay una videollamada sin presentación
Aparte	Cámaras, participantes, presentación local	Reflejo, presentación en llamada
Reflejado	Cámaras, participantes, presentación local, presentación en llamada, varios participantes + presentación en llamada	Cámaras, participantes, presentación local, presentación en llamada, varios participantes + presentación en llamada

LifeSize configura automáticamente la segunda pantalla de acuerdo con la selección y el estado del sistema de vídeo.

Opciones del sistema

Seleccione  para acceder a las opciones del sistema:

	Muestra el estado del sistema, lo cual incluye comunicaciones, sonido, entradas y salidas del sistema, DHCP, aprovisionamiento automático, sensores de temperatura y velocidad de los ventiladores.
	Muestra información detallada del sistema, lo que incluye comunicaciones, sonido, red, entradas y salidas del sistema, DHCP, aprovisionamiento automático y cámaras.
	Permite configurar la zona segura de la pantalla.
	Muestra la dirección IP del sistema para que el administrador pueda configurarlo. Si el sistema no está configurado o no se puede utilizar, aparece la información de los puertos serie.
	Seleccione idioma del texto que aparecerá en la pantalla.
	Muestra las licencias del sistema.
	Después de la confirmación, reinicia el sistema.

	Proporciona acceso a tareas de administración:  – Restablece la configuración de red a sus valores predeterminados: activa DHCP, restablece la etiqueta de VLAN a 0 y activa tanto HTTP como SSH.  – Restablece toda la configuración a sus valores predeterminados y reinicia el sistema.  – Devuelve el sistema a una versión de software alternativa, restablece todas las preferencias a los valores predeterminados y reinicia el sistema. Esta zona requiere un código de acceso numérico. Seleccione  para cerrar sesión.
---	--

Sección 3: Preferencias

Para configurar las preferencias, acceda al sistema desde un navegador introduciendo la dirección IP del sistema a fin de iniciar sesión. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son *admin*.

Preferencias incluye opciones para estas categorías:

Aspecto	Diagnósticos	Red	Registrador SIP 2
Audio	Directorio	Contraseñas	Sistema
Llamadas	H.323	Grabación y transmisión por secuencias	LifeSize UVC Transit
Fecha y hora	MCU	Seguridad	USB
		Registrador SIP 1	Vídeo

Las preferencias correspondientes a **Diagnóstico de la cámara** se encuentran en **Diagnósticos**.

Aspecto

Preferencias > Aspecto

Preferencia	Valor predeterminado
Idioma	Inglés
Disposición de la pantalla física	Predeterminado

Audio

Preferencias > Sonido

Preferencia	Valor predeterminado
Salida de las llamadas de vídeo	Salida HD
Salida de las llamadas de voz	Teléfono
Ganancia micrófono analógico	Nivel de línea

Llamadas

Preferencias > Llamadas

Preferencia	Valor predeterminado
Respuesta automática	Desactivado
Silencio de audio para respuesta automática	Activado
Ancho de banda automático	Activado
Ancho de banda de llamada máximo	6000 kb/s
Ancho de banda de transmisión de llamada máximo	6000 kb/s
Ancho de banda de llamada predeterminado	1152 kb/s
Presentaciones	Activado

Fecha y hora

Preferencias > Fecha y hora

Preferencia	Valor predeterminado
Hora del sistema	Hora del meridiano de Greenwich (GMT)
Fecha del sistema	Valor GMT
Zona horaria	GMT
Formato del reloj	12 horas
Nombre de host del servidor NTP	Sin valor predeterminado

Diagnósticos

Preferencias > Diagnósticos

Preferencia	Valor predeterminado
Servidor syslog	Sin valor predeterminado
Audio	Depuración
Comunicaciones	Depuración
Base de datos	Información
Administrador de licencias	Información
Administración del sistema	Información
Información del sistema	Información
Estado del sistema	Información
Temporizador	Información
Interfaz de usuario	Información
Hardware de vídeo	Depuración
Entrada de vídeo	Información
Salida de vídeo	Información

Directorio

Preferencias > Directorio

Preferencia	Valor predeterminado
LDAP	
Nombre de host	Sin valor predeterminado
Nombre de usuario	Sin valor predeterminado
Contraseña	Sin valor predeterminado
Base	Sin valor predeterminado
Puerto	Sin valor predeterminado

Preferencia	Valor predeterminado
Cifrado	Ninguno

H.323

Preferencias > H.323

Preferencia	Valor predeterminado
General	
Usar H.323	Activado
Gatekeeper	
Nombre	Número generado aleatoriamente por el sistema
Extensión	El mismo valor que Nombre
Modo del gatekeeper	Inactivo
Preferencias disponibles con el modo de gatekeeper: Auto	
ID del gatekeeper	Sin valor predeterminado
Autenticación del gatekeeper	Desactivado
Nombre de usuario del gatekeeper	Sin valor predeterminado
Contraseña del gatekeeper	Sin valor predeterminado
Preferencias disponibles con el modo de gatekeeper: Manual o H.460 manual	
Dirección del gatekeeper	Sin valor predeterminado
Puerto del gatekeeper	1719
Autenticación del gatekeeper	Desactivado
Nombre de usuario del gatekeeper	Sin valor predeterminado
Contraseña del gatekeeper	Sin valor predeterminado

MCU

Preferencias > MCU

Preferencia	Valor predeterminado
Estado	Desconectado
Activar integración de MCU	Desactivado
Dirección IP	Sin valor predeterminado
Nombre de usuario	Sin valor predeterminado
Contraseña	Sin valor predeterminado

Red

Preferencias > Red

Preferencia	Valor predeterminado
Ethernet	
Dirección IP	Sin valor predeterminado
Máscara de subred	Sin valor predeterminado
Utilizar DHCP	Activado
Negociar automáticamente la configuración de velocidad y dúplex	Activado
Velocidad	Sin valor predeterminado
Dúplex	Sin valor predeterminado
Etiqueta VLAN	0
Puerta de enlace	
Puerta de enlace predeterminada	Sin valor predeterminado
DNS	
Servidor DNS	8.8.8.8
Dominio DNS	Sin valor predeterminado
Dominios de búsqueda	Sin valor predeterminado
Puertos reservados	
Valor mínimo de puertos TCP y UDP	60000
Valor máximo de puertos TCP y UDP	64999
QoS de red	
QoS de red	Ninguno
Vídeo	
UTM de vídeo	1440
NAT estático	
NAT estático	Desactivado
Dirección IP pública NAT	Sin valor predeterminado

Contraseñas

Preferencias > Contraseñas

Preferencia	Valor predeterminado
Contraseña del administrador	admin
Código de acceso del sistema de vídeo	1234
Contraseña de soporte	support

Grabación y transmisión por secuencias

Preferencias > Grabación y transmisión

Preferencia	Valor predeterminado
Grabador	Desactivado
Nombre de host del grabador	Sin valor predeterminado
Puerto del grabador	443
Clave de grabación	Sin valor predeterminado
Presentación de grabación predeterminada	Todos los llamantes

Seguridad

Preferencias > Seguridad

Preferencia	Valor predeterminado
Activar acceso SSH	Activado
Activar administración remota a través de HTTP	Activado
Seguridad SIP	Inactivo
Seguridad H.323	Inactivo

Registrador SIP 1

Preferencias > Registrador SIP 1

Preferencia	Valor predeterminado
General	
Utilizar SIP	Activado
Identificación	
Nombre de usuario de SIP	LifeSize
Nombre de usuario de autorización	Sin valor predeterminado
Contraseña de autorización	Sin valor predeterminado
Servidor	
Tipo de servidor SIP	Auto
Registrador SIP	Desactivado
Nombre de host del registrador	Sin valor predeterminado
Registro de SIP	Directo
Proxy SIP	Desactivado
Nombre de host del proxy	Sin valor predeterminado
Señalización SIP	Auto

Registrador SIP 2

Preferencias > Registrador SIP 2

Preferencia	Valor predeterminado
General	
Utilizar SIP	Desactivado
Identificación	
Nombre de usuario de SIP	Sin valor predeterminado
Nombre de usuario de autorización	Sin valor predeterminado
Contraseña de autorización	Sin valor predeterminado
Servidor	
Tipo de servidor SIP	Auto
Registrador SIP	Desactivado
Nombre de host del registrador	Sin valor predeterminado
Registro de SIP	Directo
Proxy SIP	Desactivado
Nombre de host del proxy	Sin valor predeterminado
Señalización SIP	Auto

Sistema

Preferencias > Sistema

Preferencia	Valor predeterminado
Nombre del sistema	Sala de conferencias

LifeSize UVC Transit

Preferencias > LifeSize UVC Transit

Preferencia	Valor predeterminado
UVC Transit	Desactivado
Nombre de host de UVC Transit	Sin valor predeterminado
Nombre usuario de UVC Transit	Sin valor predeterminado
Contraseña de UVC Transit	Sin valor predeterminado
Activar para SIP	Desactivado
Nombre de usuario de SIP	Sin valor predeterminado
Activar túnel H.323	Desactivado
Extensión H.323	Mismo valor que Preferencias > H.323 > Nombre

USB

Preferencias > USB

Preferencia	Valor predeterminado
USB 1	
Shell	Ninguno
Velocidad	115200 bps
Control de flujo	Sin control de flujo
USB 2	
Shell	Ninguno
Velocidad	115200 bps
Control de flujo	Sin control de flujo

Vídeo

Preferencias > Vídeo

Preferencia	Valor predeterminado
Control de vídeo	
Control remoto de la cámara local	Activado
Establecimiento remoto de los valores preestablecidos de la cámara	Desactivado
Movimiento remoto de la cámara a los valores preestablecidos	Activado
Calidad de vídeo	
Ancho de banda de vídeo de la presentación	20 %
Control adaptativo del movimiento	Activado
Pantalla HD	
Resolución de pantalla HD	La mayor resolución admitida por la pantalla
Pantalla DVI	
Resolución de pantalla DVI	Sin valor predeterminado
Consumer Electronics Control	
Activar CEC	Desactivado
Activar modo de reposo	Desactivado

Diagnóstico de la cámara

Diagnósticos > Cámara

Preferencia	Valor predeterminado
Antiparpadeo	Auto
Método de autoexposición	Fotograma completo
Brillo	0
Enfoque automático	Activado
Balance de blancos	Auto
Receptor IR	Activado

Aprovisionamiento automático

Mantenimiento > Aprovisionamiento automático

Preferencia	Valor predeterminado
Estado	
Aprovisionamiento automático	Sin valor predeterminado
Aprovisionamiento automático de dirección del servidor	Sin valor predeterminado
General	
Aprovisionamiento automático del servidor	Sin valor predeterminado

Sección 4: Mantenimiento y solución de problemas

En esta sección se explica cómo llevar a cabo el mantenimiento del sistema y utilizar las herramientas de diagnóstico a fin de solucionar problemas.

Mantenimiento del sistema

Inicie sesión en el sistema de vídeo desde un navegador web para llevar a cabo el mantenimiento del sistema.

Guardar 	Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Almacenamiento del sistema	Almacenamiento de una configuración del sistema
Restaurar 	Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Restauración del sistema	Restauración de una configuración del sistema
Restablecer 	Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Restablecimiento del sistema	Restablecimiento del sistema
Revertir 	Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Reversión del sistema	Reversión del sistema a la versión de software alternativa
Actualizar claves de licencia	Mantenimiento > Claves de licencia	Actualización de las claves de licencia
Actualizar	Mantenimiento > Actualización del sistema	Actualización del software del sistema
Reiniciar 	Diagnósticos > Reinicio del sistema	Reinicio del sistema

Para cerrar el sistema de vídeo, seleccione **Diagnósticos > Reinicio del sistema > Cierre del sistema** .

Almacenamiento de una configuración del sistema

1. Seleccione **Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Almacenamiento del sistema** .
2. Especifique la ubicación en la que desea guardar el archivo de configuración y haga clic en **Guardar**.

Restauración de una configuración del sistema

1. Asegúrese de que exista un archivo de configuración actualizado guardado antes de realizar una restauración.

NOTA Las preferencias y opciones de configuración varían dependiendo de las versiones del software. La restauración de la configuración de un sistema con un archivo guardado mediante una versión distinta del software puede producir resultados inesperados. Solo se debe restaurar una configuración guardada con la misma versión del software.

2. Cuelgue todas las llamadas conectadas al sistema. Si hay llamadas conectadas mientras realiza una restauración, aparecerá un cuadro de diálogo que le preguntará si desea continuar o cancelar la restauración. Si decide continuar, el proceso de restauración del sistema finalizará las llamadas.
3. Seleccione **Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Restauración del sistema** . Debe disponer de una configuración actualizada del sistema guardada antes de ejecutar la función de restauración del sistema o, de lo contrario, no podrá volver al estado anterior.
4. Especifique la ubicación en la que desea guardar el archivo de configuración y haga clic en **Guardar**.

Restablecimiento del sistema

1. Seleccione **Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Restablecimiento del sistema** .
2. *Opcional:* Escriba el motivo del restablecimiento.
3. Haga clic en **Sí** para confirmar que desea restablecer el sistema a su estado predeterminado.

El sistema se reiniciará automáticamente y la contraseña de administrador volverá a su valor predeterminado (*admin*).

NOTA También puede reiniciar el sistema pulsando el botón de restablecimiento rojo situado en la parte trasera del códec durante 10-15 segundos.

Reversión del sistema a la versión de software alternativa

1. Seleccione **Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Reversión del sistema** .
2. *Opcional:* Indique el motivo de la reversión del sistema.
3. *Opcional:* **Seleccione Restablecer valores predeterminados** para restablecer los valores predeterminados del sistema.
4. Haga clic en **Sí**.

El sistema se reiniciará automáticamente.

NOTA También puede revertir el sistema pulsando el botón de restablecimiento rojo situado en la parte trasera del códec durante 15-20 segundos.

Reinicio del sistema

El sistema se reinicia al realizar cualquiera de las siguientes tareas:

Reiniciar el sistema manualmente.	Diagnósticos > Reinicio del sistema
Restablecer el sistema a su estado predeterminado.	Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Restablecimiento del sistema
Revertir el sistema al estado anterior.	Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Reversión del sistema
Restaurar el sistema a un estado guardado.	Mantenimiento > Restablecimiento del sistema > Restauración del sistema
Cambiar la preferencia Etiqueta VLAN .	Preferencias > Red > Etiqueta VLAN
Actualizar el software del sistema.	Mantenimiento > Actualización del sistema

NOTA También puede reiniciar el sistema pulsando el botón de restablecimiento rojo situado en la parte trasera del códec durante 5-10 segundos.

Actualización de las claves de licencia

Es necesario disponer de claves de licencia actualizadas para poder hacer uso de lo siguiente:

- actualizaciones de software
- pantalla doble
- resolución de pantalla de 1080 p

NOTA La fecha de caducidad de las claves de licencia se indica en **Mantenimiento > Claves de licencia**. Póngase en contacto con su distribuidor de LifeSize para obtener detalles sobre las licencias.

Puede actualizar sus claves de licencia mediante un navegador si su sistema tiene acceso HTTP a través del puerto 80 al servidor de claves de licencia de LifeSize. De lo contrario, consulte [Instalación de una clave de licencia manualmente](#).

1. Diríjase a **Mantenimiento > Claves de licencia**.
2. Haga clic en **Actualizar**.

Si la actualización se lleva a cabo correctamente, aparecerá **con éxito** junto con las claves de licencia actuales y sus fechas de caducidad.

Las siguientes situaciones pueden provocar fallos de actualización:

- No existe un contrato de mantenimiento actual para el dispositivo. Póngase en contacto con su distribuidor de LifeSize para renovar su contrato de mantenimiento.
- El sistema no ha podido conectarse. Es posible que el servidor no esté funcionando o que el sistema no disponga de acceso HTTP. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de LifeSize si el error persiste y tiene acceso HTTP, o bien instale una clave manualmente utilizando los pasos descritos en [Instalación de una clave de licencia manualmente](#).
- Existe una clave de licencia, pero no es válida. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de LifeSize.

Instalación de una clave de licencia manualmente

1. En lifesize.com/support, haga clic en [Download Software](#) (Descargar software).
2. Inicie sesión en su cuenta de soporte. Si es su primera visita, cree una cuenta.
3. Introduzca el número de serie del sistema de vídeo LifeSize (situado en **Diagnósticos > Información del sistema**) y siga las instrucciones para obtener una clave de licencia. Puede que disponga de varias claves.
4. Descargue una clave de licencia.
5. Acceda al sistema de vídeo desde un navegador web y diríjase a **Mantenimiento > Claves de licencia**.
6. Haga clic en **Añadir** y pegue la clave de licencia obtenida en el paso 3 en **Introducir clave de licencia**.
7. Haga clic en **Añadir**.
8. Repita los pasos del 3 al 7 por cada clave de licencia que aparezca para su sistema de vídeo.

Actualización del software del sistema

Antes de actualizar el software del sistema, asegúrese de que el sistema cumple los siguientes requisitos previos:

- Ya existe en el sistema una clave de licencia actual para la actualización. La fecha de caducidad de la licencia de mantenimiento aparece en **Mantenimiento > Claves de licencia**. Obtenga más información en [Actualización de las claves de licencia](#).

Si no se encuentra dicha clave en el sistema o ha caducado, no se realizará la actualización. Póngase en contacto con su distribuidor de LifeSize para renovar su contrato de mantenimiento.

- Todas las cámaras que pretenda utilizar con el sistema de vídeo están conectadas correctamente al códec. Puede que las cámaras que no estén conectados a un sistema LifeSize antes de una actualización no funcionen correctamente después de realizarla.
- Ponga fin a todas las llamadas antes de actualizar.

LifeSize recomienda guardar la configuración del sistema antes de actualizar. Obtenga más información en [Almacenamiento de una configuración del sistema](#).

1. En lifesize.com/support, haga clic en **Download Software** (Descargar software).
2. Inicie sesión en su cuenta de soporte. Si es su primera visita, cree una cuenta.
3. Introduzca el número de serie (situado en **Diagnósticos > Información del sistema**). Siga las instrucciones para localizar la versión de software deseada para el producto y descárguela en un directorio local de su equipo.
4. Diríjase a **Mantenimiento > Actualización del sistema**.
5. Busque el archivo de actualización que descargó en el paso 3.

El sistema validará el archivo. Para revalidar el mismo archivo o si ha introducido manualmente una ruta de archivo, haga clic en **Validar** para que se produzca la verificación.

6. Si la validación es correcta y la actualización requiere que restablezca el sistema a su configuración original predeterminada, seleccione **Restablecer valores predeterminados**.
7. Haga clic en **Actualizar ahora**.

La actualización puede tardar algunos minutos; no interrumpa el proceso. Durante una actualización, aparece una pantalla de estado. Mantenga abierta la ventana del navegador para supervisar el proceso de actualización. Si cierra la ventana antes de que se complete la carga del archivo, esta se cancela. Si cierra la ventana después de que se complete la carga del archivo, el proceso de actualización continúa, pero ya no puede supervisar el proceso de actualización.

Aparecerá un mensaje de estado de la actualización del sistema cuando el proceso termine y el sistema se reiniciará.

Si el software que está intentando instalar es una versión anterior a la instalada, aparecerá **Degradar ahora**.

8. Su sistema de vídeo está listo para utilizarlo. Si seleccionó **Restablecer valores predeterminados** en el paso 6, debe volver a configurar el sistema.
9. Para acceder a todas las opciones desde un navegador tras una actualización (o degradación a una versión previa), actualice el navegador antes de volver a iniciar sesión.

Solución de problemas de actualización

Si falla en el intento de actualizar el software, siga estos pasos:

1. Asegúrese de tener una imagen de actualización válida.
2. Reinicie el sistema.
3. Intente realizar de nuevo la actualización.
4. Si el segundo intento falla, anote el código de error que aparezca.
5. Si los problemas persisten, póngase en contacto con su distribuidor de LifeSize o el servicio de asistencia técnica de LifeSize.

Códigos de error de actualización

A continuación se enumeran los códigos de error que puede recibir si falla una actualización.

Código	Problema
1	Hay una actualización en curso. El sistema solo admite una actualización al mismo tiempo.
2	La imagen está dañada. Esto ocurre normalmente por una imagen defectuosa o a errores durante la carga en el dispositivo.
3	La firma de codificación no es válida. Esto ocurre normalmente si la imagen está dañada o en peligro.
4	Falta una secuencia de comandos de actualización en la imagen. Una vez cargada la imagen correctamente, el sistema ejecuta una secuencia de comandos de actualización para el procesamiento final. Este error indica un fallo en esa secuencia de comandos.
5	El manifiesto está dañado o ausente.
6	El número de serie no es válido.
7	La fecha de compilación no es válida.
8	La imagen corresponde a otro sistema.
9	No se puede degradar a la versión de la imagen.
10	La licencia de actualización ha caducado. No hay en el dispositivo ninguna clave de licencia actual para actualizar el software del sistema. Póngase en contacto con su distribuidor de LifeSize para renovar su contrato de mantenimiento.
11	No es posible realizar la actualización mientras haya llamadas conectadas.
12	Se requiere una restauración de los valores predeterminados. La actualización requiere un restablecimiento. Diríjase a Mantenimiento > Restablecimiento del sistema y restablezca el sistema al estado predeterminado antes de realizar la actualización.
13	Se ha producido un error del sistema.
16	Espacio insuficiente para almacenar la imagen.
17	No se ha podido verificar la imagen.

Herramientas de diagnósticos

Información del sistema	Existen detalles disponibles sobre el sistema, incluidos los números de serie y las versiones, en Diagnósticos > Información del sistema .
Registros del sistema	Establezca los niveles de registro en Preferencias > Diagnósticos . LifeSize recomienda usar un servidor de syslog para las configuraciones integradas.
Informe de diagnóstico	Es posible que el personal de soporte le solicite que capture un informe de diagnóstico del sistema para identificar la causa de un problema. Cuando se le solicite que recopile información, seleccione Diagnósticos > Informe de diagnóstico > Generar informe de diagnóstico .
Cámara	Use los diagnósticos de la cámara para ajustar el brillo y el balance de blancos, así como corregir algunos tipos de parpadeo. Obtenga más información en Problemas con la cámara .
Grabaciones de llamadas	Para descargar el historial de llamadas, seleccione Diagnósticos > Grabaciones de llamadas > Descargar grabaciones de llamadas . Encontrará más información en la ayuda online del sistema de vídeo.
Indicador de salud del sistema	El icono de salud  que aparece en la pantalla principal es un indicador de un problema del sistema. Obtenga más información en Salud del sistema .

Solución de problemas

En las siguientes secciones se describen los síntomas, posibles causas y posibles soluciones para los problemas más comunes que puede encontrar al utilizar el sistema LifeSize.

Si experimenta algún problema, inspeccione visualmente la unidad. Asegúrese de que el sistema no ha estado en contacto con agua o fuentes de calor. Asegúrese de que no presenta daños físicos.

Los problemas más habituales de las unidades de hardware suelen estar relacionados con una conexión incorrecta o cables sueltos. Cuando investigue un problema con el sistema, compruebe en primer lugar los controles externos y las conexiones de los cables. Asegúrese de que las conexiones sean correctas y firmes, y que ningún objeto obstruya los cables. Póngase en contacto con su administrador para obtener información sobre el cableado correcto.

Salud del sistema

En la pantalla del sistema de vídeo, diríjase a  >  para ver el estado del sistema, la temperatura y los ventiladores. Cuando se produce un problema en el sistema que pueda requerir su atención, el icono de salud  aparece en la pantalla principal. La sombra del icono refleja la gravedad del problema:

- La sombra amarilla  indica una advertencia.
- La sombra roja  indica un problema grave.

Entre los problemas del sistema se cuentan los siguientes:

Comunicaciones	Red	Advertencia: el sistema se está enlazando a la red. Crítico: el sistema está desconectado o no hay ningún servidor DHCP presente.
	H.323	Advertencia: el sistema se está registrando con el gatekeeper H.323. Crítico: el registro ha fallado o no se puede conectar con el gatekeeper.
	Registradores SIP	Advertencia: el sistema se está registrando con el registrador SIP. Crítico: el registro ha fallado o no se puede conectar con el registrador.
	LifeSize UVC Transit	Advertencia: el sistema no pudo conectar con LifeSize UVC Transit; el sistema se está registrando con el gatekeeper H.323 o el registrador SIP. Crítico: el sistema no pudo conectar con LifeSize UVC Transit; el sistema no pudo registrarse con el gatekeeper H.323 o el registrador.
	LifeSize Bridge	Advertencia: se ha interrumpido la comunicación con el puente integrado.
	LifeSize Phone	Advertencia: el teléfono se está inicializando.
E/S del sistema	Micrófono activo	Advertencia: no hay ningún micrófono activo.
	Alimentación LifeSize Link	Crítico: se ha producido un error con la alimentación de LifeLink.
Térmico	Velocidad del ventilador	Crítico: el sistema se ha sobrecalentado.
	Sensores de temperatura	Advertencia: el sistema supera la temperatura de funcionamiento normal. Crítico: el sistema se ha sobrecalentado y se acerca al valor máximo de funcionamiento.
Procesos	Estado del sistema	Crítico: un proceso ha fallado.

Ajuste de la iluminación ambiental

Asegúrese de que el sistema mantenga la mejor calidad de imagen posible cambiando la iluminación y los colores de fondo del entorno. Si los niveles de luz son muy bajos, tal vez deba añadir iluminación artificial. La luz indirecta procedente de fuentes apantalladas o la luz reflejada de paredes claras suelen producir excelentes resultados.

Evite lo siguiente:

- La luz directa sobre el sujeto, el fondo o la lente de la cámara, ya que esto crea contrastes muy bruscos
- La iluminación directa sobre el sujeto y la lente de la cámara
- La iluminación de colores
- El uso de una iluminación lateral fuerte o una luz potente desde arriba

Problemas con la cámara

Si no puede mover, inclinar o ampliar/reducir la imagen de una cámara, asegúrese de que el control remoto tiene tres pilas AAA en buen estado. Compruebe que no haya objetos que obstaculicen el sensor de la parte frontal de la cámara y que el indicador LED de dicha parte de la cámara parpadee en azul cuando use el control remoto para ejecutar tareas.

Si no aparece ninguna imagen en la cámara, asegúrese de que esté conectada al sistema LifeSize mediante un cable de cámara a la entrada de cámara apropiada o póngase en contacto con su administrador.

Compruebe que el LED azul de la parte delantera de la cámara está encendido, lo que indica que está activa, y reinicie el sistema si es necesario para comprobar que la cámara se enciende. Si el problema no se resuelve reiniciando el sistema, puede que tenga que volver a conectar la alimentación a la cámara.

Los administradores también pueden configurar las preferencias para los siguientes aspectos de la cámara:

- Antiparpadeo
- Autoexposición
- Brillo
- Balance de blancos

Encontrará más información sobre estas opciones en la ayuda online, disponible cuando se accede al sistema de vídeo mediante un navegador.

Pérdida de paquetes

La pérdida de paquetes puede ocasionar importantes problemas de rendimiento de vídeo o sonido como consecuencia de la degradación de la señal a través de la red, conexiones de red saturadas, paquetes dañados rechazados en tránsito, hardware de red defectuoso o controladores del sistema o aplicaciones de red mal configurados. Consulte la nota técnica *Solución de problemas por pérdida de paquetes* para obtener más información sobre los pasos que puede seguir para tratar la pérdida de paquetes.

Problemas con la pantalla

Si no aparecen los datos en la pantalla, asegúrese de que los cables estén correctamente conectados a la pantalla y que el cable de la pantalla esté conectado a la salida HD 1 del panel trasero del códec.

Si la imagen de vídeo y la interfaz del usuario aparecen borrosas o demasiado brillantes, compruebe la configuración de la entrada de su HDTV para asegurarse de que tiene la resolución adecuada. Algunas HDTV, en especial las pantallas de plasma, permiten configurar la resolución original del dispositivo de entrada desde la interfaz de administración de HDTV.

Solo administradores: Acceda al sistema de vídeo mediante un navegador y diríjase a **Preferencias > Vídeo** para asegurarse de que la resolución de pantalla sea la correcta para la pantalla en cuestión.

Calidad de sonido deficiente

Si el extremo remoto escucha un eco o distorsión, puede que el micrófono conectado a su sistema LifeSize esté demasiado cerca de los altavoces. Este problema puede solucionarse cambiando la ubicación del micrófono.

Una recepción de audio sorda desde el extremo remoto puede deberse al alto nivel de reverberación de la sala. Si experimenta una recepción de audio deficiente, añada a la sala más elementos que insonoricen y hable cerca del teléfono o micrófono.

La degradación de la calidad del sonido puede deberse también a micrófonos defectuosos o la existencia de polvo y suciedad en los micrófonos. No utilice ningún tipo de líquido ni aerosol para limpiar los dispositivos LifeSize que incluyan micrófonos. Utilice simplemente un trapo suave ligeramente humedecido para limpiar la superficie de las unidades.

Problemas de alimentación y conectividad

Si no se conecta correctamente una llamada, compruebe que ha marcado un número operativo y que el destino remoto está activo y disponible. Verifique que la red esté lista y disponible; para ello, navegue a  >  a fin de ver el estado de la red.

Presentaciones

Solo administradores: Considere la posibilidad de desactivar la función de presentación en **Preferencias > Llamadas** si el sistema experimenta problemas de interoperabilidad con sistemas de terceros que no admiten presentaciones.

Sección 5: API del sistema de vídeo LifeSize Icon

La API de LifeSize proporciona un punto de acceso mediante línea de comandos para automatizar el acceso y el control de los sistemas de vídeo LifeSize Icon. Esta API admite un método REST para acceder a una serie de recursos, u objetos, a través de un conjunto fijo de operaciones. Las llamadas a la API se realizan enviando una solicitud a un recurso de API y especificando un método y argumentos. Una respuesta con formato detalla el resultado de la operación.

En esta sección se proporciona una introducción a la API de LifeSize. Encontrará documentación completa en:

<https://<videoSystemIPAddress>/docs/json/>

Autenticación

Las mismas directivas de autenticación empleadas en los navegadores se aplican también a las llamadas a la API. Inicie sesión en el sistema de vídeo LifeSize mediante una conexión SSH a través de la red, tal y como sigue:

1. Abra un cliente, como Cygwin o Putty, y escriba la dirección IP de su sistema de vídeo LifeSize.
2. Inicie sesión en el sistema con credenciales de administrador. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son *admin*.

Sintaxis de comandos

Los comandos tienen esta forma:

`<actor> <command> <parameters>`

Utilice comas para separar diversos parámetros. Acceda a la ayuda desde el indicador de comandos, tal y como se muestra a continuación:

help	Muestra una breve introducción sobre el uso de la API.
Pulse la tecla Tabulador .	Muestra una lista de actores.
<actor> ?	Muestra los comandos para un actor. Por ejemplo: audio ?
<actor> <command> ?	Muestra la ayuda sobre un comando. Por ejemplo: sysadmin gettimezone ?

Copyright Notice

©2013 Logitech, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize, a division of Logitech, has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize, the LifeSize logo and other LifeSize marks, are registered trademarks or trademarks of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize products, refer to lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Refer to lifesize.com/support for additional ways to contact LifeSize Technical Services.