

Introducción



B1NETWORKS

CARACOL #2851 COL. BOSQUES DEL VALLE, GUADALAJARA JALISCO C.P 44540 MÉXICO

TEL: 33 15257335 WWW.B1NETWORKS.COM.MX

Conociendo el equipo

Componentes: Icon 600

Codec



Cámara



Micpod



Control Remoto



Codec



Cámara - recomendaciones



Navegación interfaz gráfica

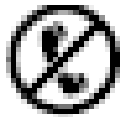
Interfaz gráfica



Navegación por la Interfaz Gráfica.



- Mi Información: muestra el nombre del sistema y los números empleados por los que realizan llamadas para acceder al sistema de video.



- No molestar: permite rechazar las llamadas entrantes. Cuando está activado el icono se pone en color verde.



- Volumen: permite ajustar el volumen de 0 a 100 desplazándose hacia la derecha para mayor volumen y a la izquierda para menor volumen.

Navegación por la Interfaz Gráfica.



- Llamar: dentro de él se encuentran seis opciones, cada una con su respectivo funcionamiento.



- Favoritos: permite identificar los contactos con preferencia es decir, tener un contacto como favorito puede ser aquel con quien se mantiene comunicación frecuente.



- Recientes: da a conocer con quien o quien se ha comunicado.



- Directorio: mantiene un listado de sus contactos.

Navegación por la Interfaz Gráfica.



- Reuniones: permite dar a conocer las salas de reuniones disponibles.



- Búsqueda: permite localizar de una forma más rápida los contactos que se encuentran en su equipo.



- Marcador: se utiliza para introducir el número con el que se desea comunicar.



- Finalizar: este icono se activa cuando se encuentra en una llamada y es utilizado para terminar la misma.

Navegación por la Interfaz Gráfica.



- Presentación: se utiliza para compartir datos desde una computadora conectada al Códec



- Ver: este icono permite ajustar el zoom de la cámara local

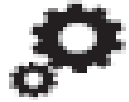


- Participante: permite manipular la cámara del extremo remoto.



- Reposo: se utiliza para poner al equipo en estado de descanso, cabe mencionar que cuando el equipo no se encuentra en una llamada, automáticamente entra en este estado.

Navegación por la Interfaz Gráfica.



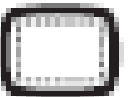
- Sistema: permite administrar y visualizar el sistema. Dentro se encuentran ocho opciones disponibles.



- Salud: muestra el estado del sistema, lo cual incluye comunicaciones, sonido, entradas y salidas del sistema, DHCP, aprovisionamiento automático, sensores de temperatura y velocidad de los ventiladores.



- Información: muestra la información detallada del sistema, lo que incluye comunicaciones, sonido, red, entrada del sistema, DHCP, aprovisionamiento automático.



- Área segura: permite configurar la zona segura de la pantalla.

Navegación por la Interfaz Gráfica.



- Configuración: muestra la dirección IP del sistema para que el administrador pueda configurarlo desde un navegador web.



- Idioma: selecciona el idioma del texto que aparecerá en la pantalla.



- Licencias: muestra las licencias del sistema.



- Reiniciar: permite hacer un reinicio del sistema.

Navegación por la Interfaz Gráfica.



- Administrador: ofrece cuatro herramientas administrativas. Esta zona requiere un código de acceso numérico (de forma predeterminada, 1234).



- Red: activa o desactiva DHCP. Cuando DHCP está desactivado, puede establecer la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada y la dirección del servidor DNS estático. Seleccione probar red para probar la conexión.



- Restablecer: restablece la configuración de red a sus valores predeterminados, activa DHCP, restablece la etiqueta de VLAN a 0 y activa tanto HTTP como SSH.

Navegación por la Interfaz Gráfica.



- Revertir: devuelve el sistema a una versión de software alternativa, restablece todas las preferencias a los valores predeterminados y reinicia el sistema.



- Cerrar sesión: seleccionar esta opción para cerrar la sesión de administrador en el equipo.

Realizando llamada

Realizar una llamada.

- Para realizar una llamada es necesario colocarse en icono de llamar 
- Desplegarse hacia abajo y seleccionar el icono de marcador 
- Introducir la información necesaria para la marcación utilizando los números y el menú de opciones avanzadas que permite introducir letras, caracteres especiales, especificar ancho de banda y si la llamada será en audio, video o ambos. Al finalizar la marcación seleccionar el botón llamar.

Realizar una llamada.

- Si ya se ha tenido comunicación con un contacto, puedes realizar la llamada consultando el icono de recientes  y seleccionar al contacto que desea llamar.
- Otro método es teniendo tus contactos dentro del directorio  y seleccionar al contacto con el que se desea comunicar.
- Por último se tiene el apartado de favoritos  en el cual puedes crear tu lista agregándolos al momento de realizar la marcación desde recientes  se muestra la opción de añadir a favoritos.

Gestión de llamada

Gestión del sistema durante una llamada.

- Si se encuentra en una llamada, se habilitarán nuevos iconos en su equipo, colocarse en avanzado 
- En el apartado de avanzado deberán aparecer tres iconos que anteriormente no se encontraban habilitados, el primero es participante  el cual permite dar a conocer información detallada del participante.
- A lado del icono de participante se encuentra el icono de PIP  el cual permite verse en su misma pantalla u ocultarte, cuando se encuentra activado, es decir se muestra la imagen local se encuentra en 
- El siguiente icono es el de silenciar video  que se utiliza para no enviar video al extremo remoto. Cuando está activado, aparece 

Gestión del sistema durante una llamada.

- Un icono de video  representa una llamada de video en curso.
- Un icono de voz representa una llamada de voz. 
- Seleccione  para finalizar la llamada.

Iniciar Presentación.

- Para iniciar una presentación durante la llamada es necesario utilizar un cable DVI a VGA o DVI a HDMI, el extremo macho DVI debe ser conectado en la parte trasera del Códec Lifesize el cual tiene el icono 
- Una vez conectado el cable DVI macho al códec, el siguiente extremo debe ir conectado al equipo donde se desea transmitir la presentación.
- Al conectar correctamente el cable, colocarse en el menú principal del sistema de video conferencia en la opción de presentación  y seleccionar, el icono deberá cambiar a color verde indicando que está activo 
- Si el icono se encuentra como  significa que una persona ya está compartiendo datos y que no es posible compartir más de una persona a la vez. Además, no se puede asumir el control de una presentación remota.

Control de la Cámara.

- Para ajustar la cámara local seleccionar  después  ajuste el movimiento y la inicialización usando el grupo de cuatro flechas.
- Ajuste el zoom usando el grupo de dos flechas.
- Un valor predeterminado de la cámara es la posición predefinida (memoria) de la cámara asociada a un número. Los valores predeterminados permiten cambiar con rapidez la posición de la cámara durante una llamada.
- Para definir un valor preestablecido de cámara para posición actual de la cámara, mantenga pulsado un número hasta que aparezca Valor preestablecido guardado.
- Para mover la cámara a una ubicación preestablecida, pulse el número.
- Para finalizar el control de la cámara, seleccione 
- Seleccionar  para ajustar cámara remota.

Solución problemas básicos

Solución de problemas básicos.

Calidad de imagen.

- Si no puede manipular la cámara, asegúrese de que el control remoto tenga 2 pilas AAA en buen estado. Compruebe que no haya objetos que obstaculicen el sensor cuando use el control remoto para ejecutar tareas.
- Si no aparece ninguna imagen en la cámara, asegúrese de que esta conectada al sistema Lifesize mediante un cable de cámara a la entrada de la cámara adecuada o póngase en contacto con su administrador.
- Compruebe que el LED azul de la parte delantera de la cámara está encendido, lo que indica que está activa, y reinicie el sistema si es necesario para comprobar que la cámara se enciende. Si el problema no se resuelve reiniciando el sistema, puede que tenga que volver a conectar la alimentación a la cámara.

Solución de problemas básicos.

Calidad de audio.

- Si el extremo remoto escucha un eco o distorsión, puede que el micrófono conectado a su sistema Lifesize esté demasiado cerca de los altavoces. Este problema puede solucionarse cambiando la ubicación del micrófono.
- Una recepción de audio deficiente desde el extremo remoto puede deberse al alto nivel de reverberación de la sala. Puede ser debido a efectos de audio de los dispositivos de audio extra como home theater o procesamiento extra en TV's.
- Si hay polvo y suciedad en los micrófonos, limpie la superficie superior de las unidades con un trapo suave ligeramente humedecido. No utilice ningún tipo de liquido ni aerosol para limpiar los dispositivos Lifesize que incluyan micrófonos.

Interfaz web del administrador

Navegador Web con al dirección <http://ipdelequipodevc>

Iniciar sesión

Nombre de usuario

admin|

Contraseña

Idioma

Español

▼

Iniciar sesión

Lifesize® Icon™

West Telco Icon 800
System Number: [REDACTED]
LS_RM3_2.0.10 (100)

User: admin **Sign Out** **Help**

Call Manager Preferences Diagnostics Maintenance

▶ Appearance

▶ Audio

▶ Calls

▶ LifeSize UVC ClearSea

▶ Date and Time

▶ System Log Levels

▶ Passwords

▶ Record and Stream

▶ Security

▶ SIP Registrar 1

▶ SIP Registrar 2

▶ System

Opciones de respuesta automática

Administrador de llamadas **Preferencias** Diagnósticos Mantenimiento

▼ **Llamadas**

Respuesta automática: ☒

Silencio de audio para respuesta automática: ☒

Ancho de banda automático: ☒

Ancho de banda de llamada máximo: 1024 kb/s ▼

Ancho de banda de transmisión de llamada máximo: 384 kb/s ▼

Ancho de banda de llamada predeterminado: 1024 kb/s ▼

Transmisión secundaria: ☒

Cancelar **Guardar**

Opciones de audio

LS_MP13_4.4.1 (1.170)

Administrador de llamadas **Preferencias** Diagnósticos Mantenimiento

▶ **Aspecto**

▼ **Audio**

General

Altavoz activo: Salida HD

Salida de las llamadas de video: Salida HD ▼

Salida de las llamadas de voz: Salida HD ▼

Ganancia micrófono analógico: Nivel de línea ▼

Cancelar Guardar

LS_MP13_4.4.1 (1.170)

Administrador de llamadas **Preferencias** Diagnósticos Mantenimiento

▼ **Audio**

General

Altavoz activo: Salida HD

Salida de las llamadas de video: Salida de línea ▼ ←

Salida de las llamadas de voz: Salida HD ▼

Ganancia micrófono analógico: Nivel de línea ▼

Cancelar Guardar

Opción configuración servicio nube

Administrador de llamadas **Preferencias** Diagnósticos Mantenimiento

▼ LifeSize UVC ClearSea

Estado

Estado del registro: Registrado

Estado del Provisto
aprovisionamiento:

Dirección del servidor: 208.94.113.146:35060;transport=TCP

Registrar

Detalles

Activar UVC ClearSea: ☒

Nombre de usuario de UVC
ClearSea: soporte

Contraseña de UVC
ClearSea:

Dirección IP de UVC
ClearSea: sndif.wti.mx

Cancelar Guardar

► Fecha y hora

Servicio de Internet

Poder conectarse libremente a Internet por todos los puertos

Poder conectarse libremente al servidor **sndif.b1n.mx** **208.94.113.146**

Servidor DNS para resolución de dominios en Internet (p.ej. 8.8.8.8)

Puerto mínimos para contactar servidor del servicio

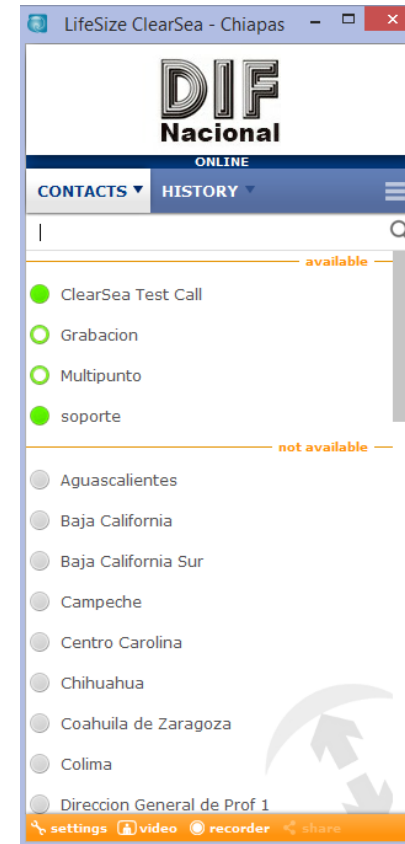
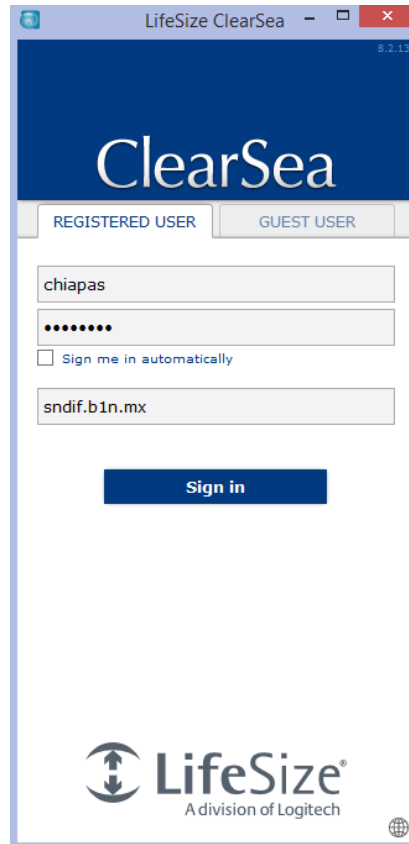
- TCP: 443, 35060, 35061, 10000-16000
- UDP: 35060, 10000-16000

Ancho de Banda mínimo 384 kbps bidireccionales

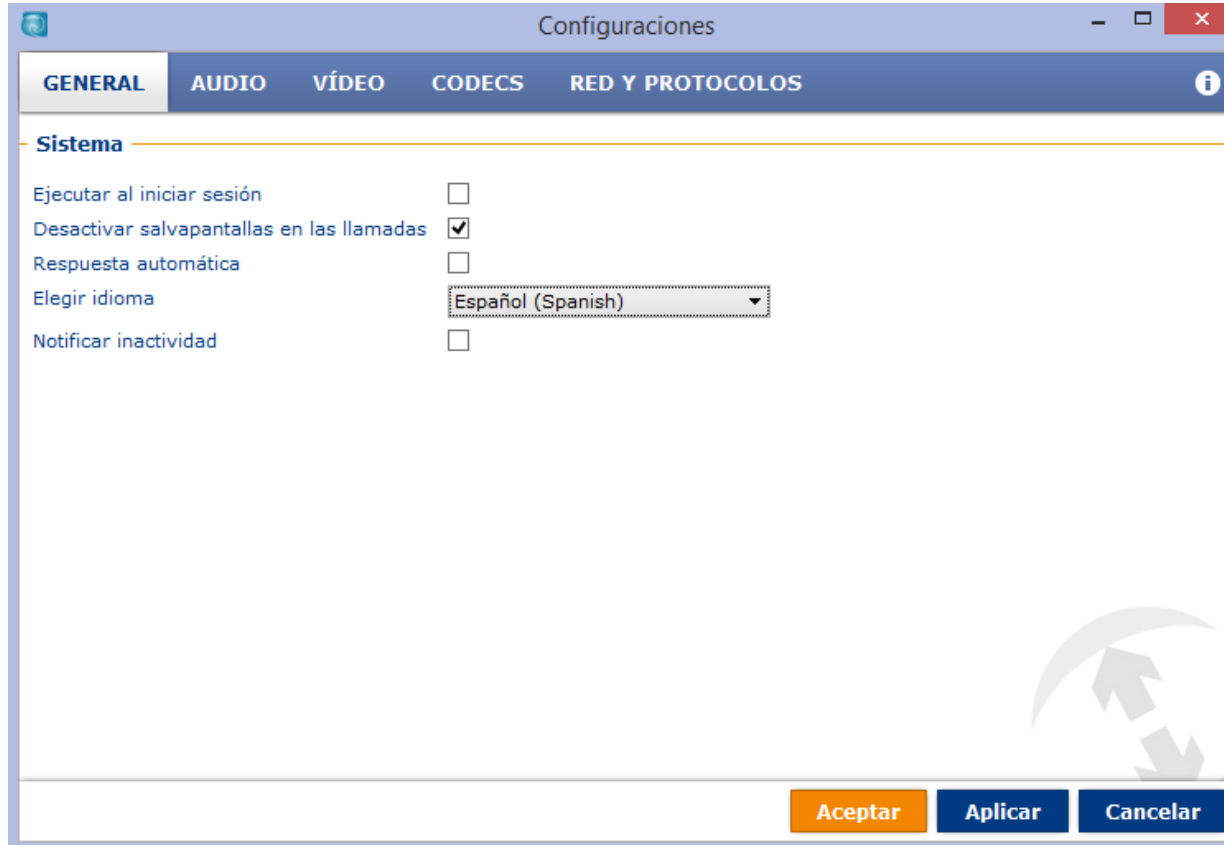
Si es posible, configurar Calidad de Servicio en la red

Cliente escritorio y móviles

Cliente Escritorio y Móviles



Configuración General



The image shows a screenshot of the 'Configuraciones' (Settings) window in the B1 Networks application. The window has a title bar with standard Windows controls (minimize, maximize, close) and a small icon on the left. Below the title bar is a tabbed interface with five tabs: 'GENERAL' (selected), 'AUDIO', 'VÍDEO', 'CODECS', and 'RED Y PROTOCOLOS'. An information icon (i) is located on the right side of the tab bar. The 'GENERAL' tab is titled 'Sistema' and contains the following settings:

- Ejecutar al iniciar sesión: ☐
- Desactivar salvapantallas en las llamadas: ☒
- Respuesta automática: ☐
- Elegir idioma: Español (Spanish) ▼
- Notificar inactividad: ☐

At the bottom right of the window, there is a large, faint, light-gray circular arrow icon. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Aceptar' (orange), 'Aplicar' (dark blue), and 'Cancelar' (dark blue).

Configuración Audio

Configuraciones

GENERAL AUDIO VÍDEO CODECS RED Y PROTOCOLOS

Micrófono

Dispositivo: Batería de micrófonos internos (IDT High Definition Audio CODEC)

Volumen: [Slider]

Cancelador de eco: ☐

Altavoces

Dispositivo: Altavoces / Auriculares (IDT High Definition Audio CODEC)

Volumen: [Slider] Probar

Timbre

Dispositivo: Altavoces / Auriculares (IDT High Definition Audio CODEC)

Probar

Aceptar Aplicar Cancelar

Configuración Video



Configuración Codecs

Configuraciones

GENERAL

AUDIO

VÍDEO

CODECS

RED Y PROTOCOLOS

Audio

G.711A

☒

☒

G.711μ

☒

☒

G.722.1

☒

☒

G.722.1/C

☒

☒

Vídeo

H.263

☒

☒

H.264

☒

☒

Formato de vídeo

SQCIF (128x96)

☒

☒

QCIF (176x144)

☒

☒

CIF (352x288)

☒

☒

4CIF (704x576)

☒

☒

QHD (960x540)

☒

☐

720p (1280x720)

☐

☐

Presentación (H.239)

☒

Ancho de banda

90 %

Miscelánea

Control de la cámara remota

Activar

☒

Aceptar

Aplicar

Cancelar

Configuración Red



The screenshot shows a configuration window titled "Configuraciones" with a tabbed interface. The "RED Y PROTOCOLOS" tab is selected. The window is divided into two main sections: "Configuración de red IP" and "Cifrado de elementos multimedia".

Configuración de red IP

- Tipo de red IP: Custom (dropdown)
- Dirección IP local: 10.56.90.155 (dropdown)
- kbps de recepción: 512 (text input)
- kbps de transmisión: 384 (text input)
- AIBC: ☒ (checkbox)

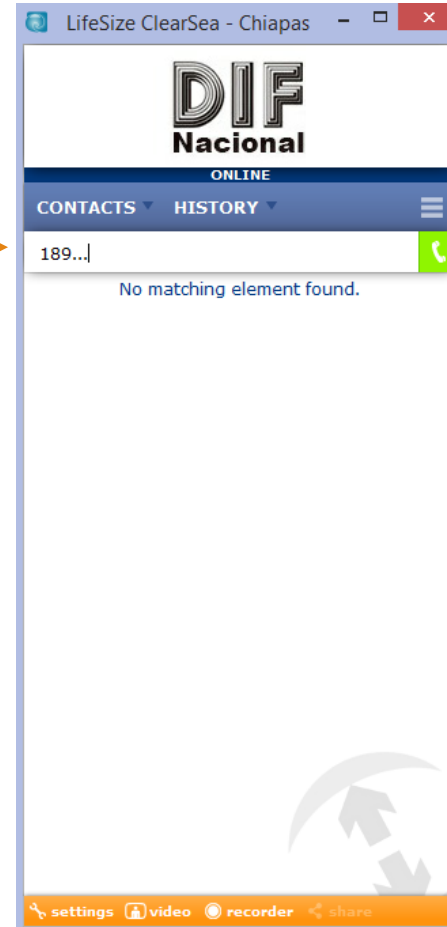
Cifrado de elementos multimedia

- Política de cifrado de elementos multimedia: Desactivado (dropdown)

At the bottom right, there is a large curved arrow icon pointing upwards and to the left. At the bottom of the window, there are three buttons: "Aceptar" (orange), "Aplicar" (dark blue), and "Cancelar" (dark blue).

Marcación manual

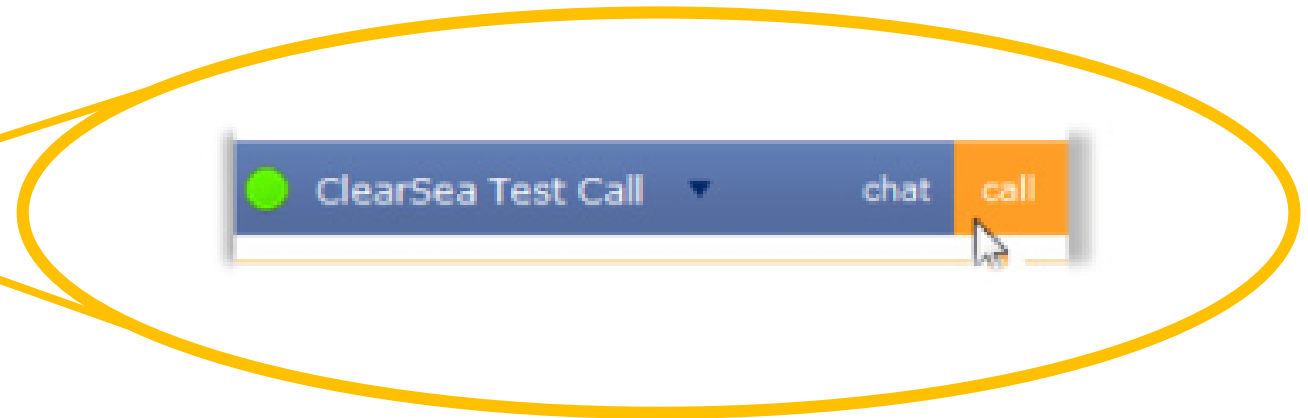
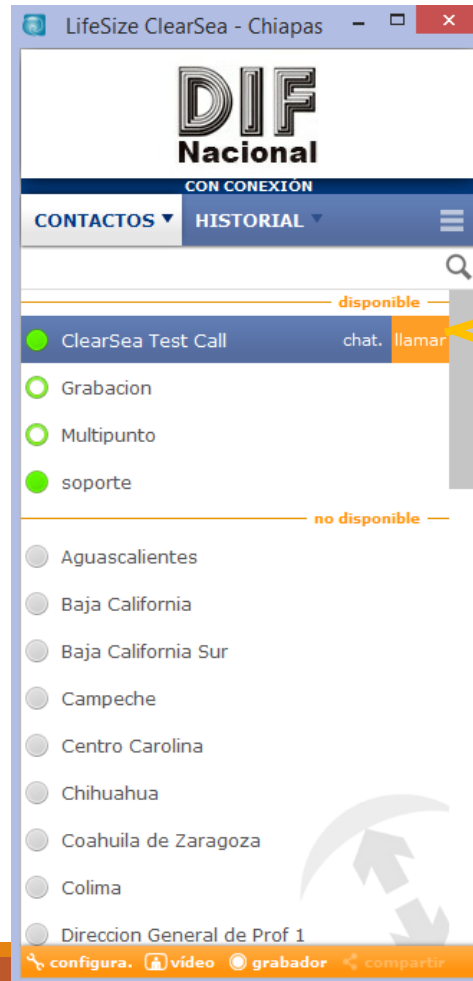
1. Teclear dirección



2. Click icono de llamar

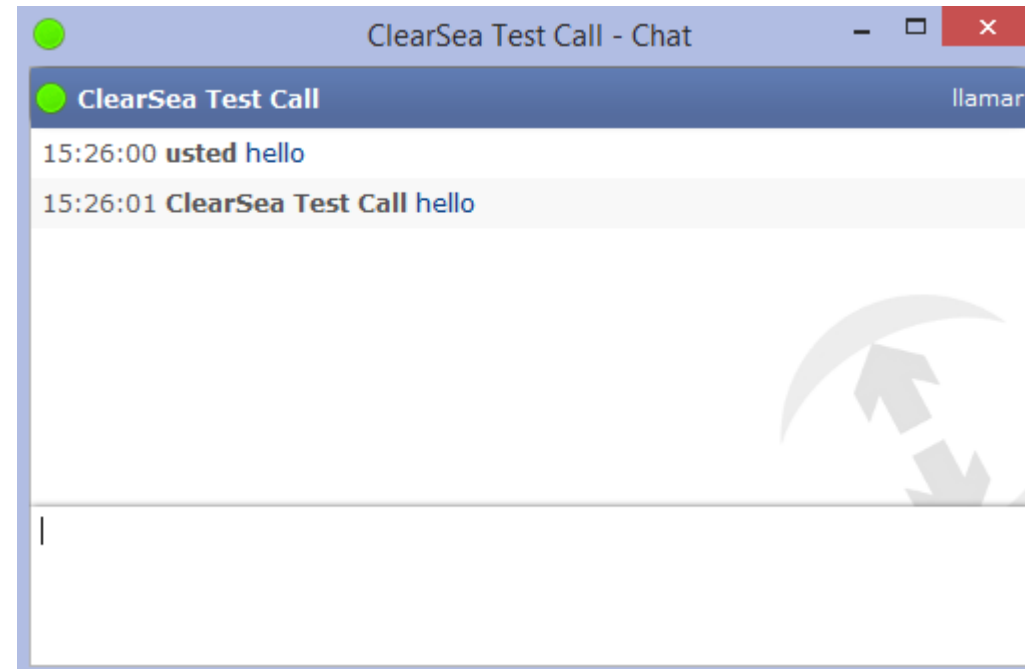
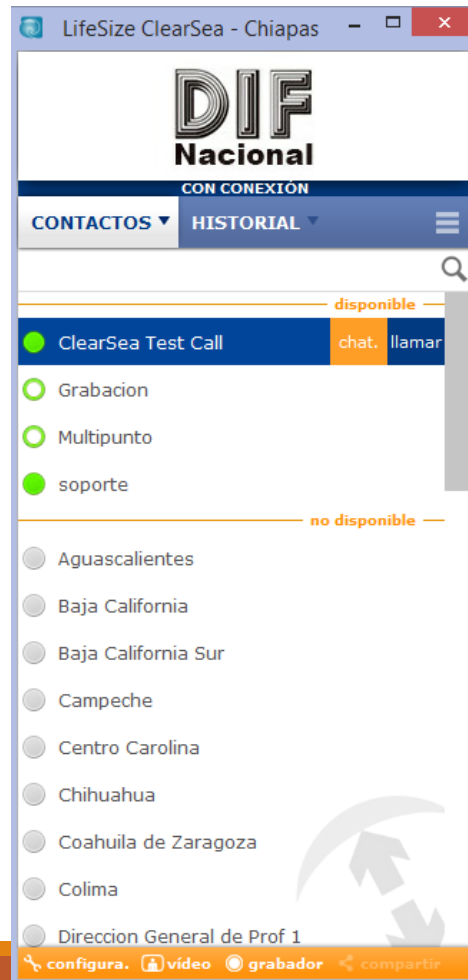


Llamar usando directorio

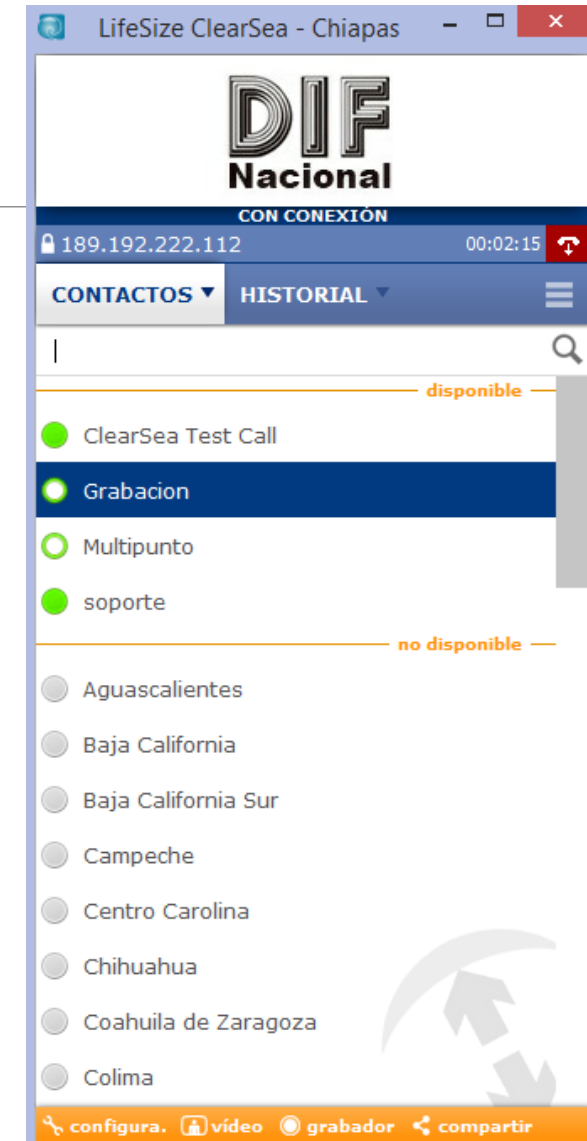


	Available
	External video system
	Idle
	Unavailable

Iniciar Chat



Opciones en llamada



Menú en llamada



Horizontal menu: Manages a single call

	Ends the call.
	Toggle to put the call on hold and resume the call.
	Toggle to start and stop recording.
	Opens the FECC keypad. Read more at Far End Camera Control .
	Opens the keypad for sending DTMF tones. Read more at Sending DTMF Tones .

Vertical menu: Manages global, call-related settings

	Toggle to mute and enable the microphone.
	Toggle to mute and enable the speakers.
	Toggle to disable and enable the camera's privacy mode. Read more at Privacy Mode .
	Allows you to select a call layout.

Requerimientos

Requisitos mínimos de sistema

Windows XP/2003/Vista/7/8 (incluidas versiones de 64 bits), DirectX 9.0c o posterior

Mac OS X 10.6 Snow Leopard o posterior

Cualquier CPU x86 con instrucciones SSE2 (videollamadas de audio/alta resolución); Core 2 clase Duo, 2,33 GHz (H.264, videollamadas de 720p); Core 2 clase Quad, 2,66 GHz (H.264, videollamadas de 1080p); 1 GB RAM y 30 MB de espacio en disco duro

Dispositivos recomendados

Android™: HTC EVO™, Desire™ HD, Incredible, Sensation™, myTouch® 4G, Droid Incredible II, ThunderBolt, Flyer™ P512, Evo™ 3D, One X, One S/Samsung Epic™, Galaxy S, Galaxy S II, Galaxy S III, Galaxy S4, Galaxy Tab, Galaxy Tab 2, Galaxy Tab 10.1, Captivate™, Fascinate™, Vibrant™, Mesmerize™, Galaxy Note, Galaxy Note 2, Sidekick® 4G, Infuse™ 4G, Droid Charge, Conquer™/Google Nexus One, Nexus S, Galaxy Nexus, Nexus 7, Nexus 10/Dell Streak 5, Streak 7/Motorola Atrix 4G, Xoom, Droid Bionic/Acer Iconia Tab A500/Amazon Kindle Fire HD 7, Kindle Fire HD 8.9. Esta lista incluye tan solo los dispositivos certificados; otros dispositivos Android podrían funcionar con LifeSize UVC ClearSea.

iOS: iPhone® 5s, iPhone® 5c, iPhone® 5, iPhone® 4S, iPhone® 4, iPod touch® 4ª y 5ª generación, iPad Air™, iPad® con pantalla Retina, iPad® Mini, iPad® 3ª generación, iPad® 2, iPad® y iPhone® 3GS (iPad® carece de cámara de vídeo, de modo que solo se muestra vídeo remoto de haber disponible; iPhone® 3GS usa la cámara trasera).

Windows: Microsoft Surface Pro

Portal de grabaciones

Portal de grabaciones

Accesar al portal en la dirección <http://vc-sndif.b1n.mx>



Acceso nivel Usuario

LifeSize® UVC Video Center™

Welcome Jallisco1
Log Out | Help

Search Videos

[Home](#)
[Live Videos](#)
[Recent Videos](#)
[Channels](#)
[Featured Videos](#)

Recent Videos

» View all videos



00:59

DIF-Jalisco

Owner: Jallisco_admin

Channel: DIF-Jalisco



01:44

SNDIF - 15 January 2015 -

Owner: sndif_admin

Channel: SNDIF



01:01

SNDIF - 15 January 2015

Owner: sndif_admin

Channel: SNDIF



00:21

SNDIF

Owner: sndif_admin

Channel: SNDIF



02:48

LifeSize Video Center Pro

Owner: administrator

Channel: LifeSize Product Upda



00:55

LifeSize Video Center

Owner: administrator

Channel: LifeSize Product Upda

Live Videos

No live videos are streaming.

Channels

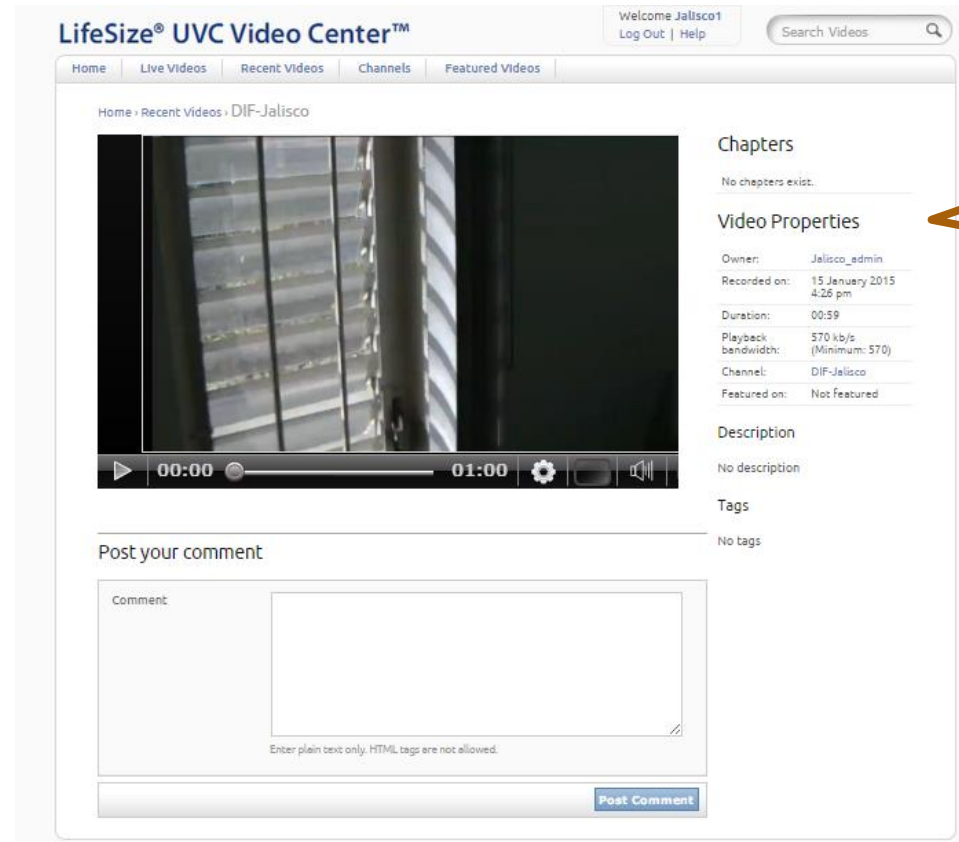
LifeSize Product Updates

SNDIF

DIF-Jalisco

» View all channels «

Visor videos nivel usuario



Información del video

Nivel Administrador Sede



LifeSize® UVC Video Center™

Bienvenido/a Jalisco_admin
Cerrar sesión | Ayuda

Buscar videos

Ver Gestionar

Inicio Videos en vivo Videos recientes Canales Videos destacados

Videos recientes » Ver todos los videos

Videos en vivo
No se está transmitiendo ningún video en vivo.

Canales
LifeSize Product Updates
SNDIF
DIF-Jalisco
» Ver todos los canales «

Claves de grabación
Grabar video
Cargar video

Accesos directos opciones administrador

Panel gestión

LifeSize® UVC Video Center™

Bienvenido/a Jalisco_admin

Cerrar sesión | Ayuda

Buscar videos

Ver

Gestionar

Panel

Mis vídeos

Mis claves de grabación

Mi perfil

Surveys

Inicio > Panel

Mis vídeos

» Ver todos

00:59

DIF-Jalisco Test 1

Propietario: Jalisco_admin

Canal: DIF-Jalisco

Comentarios recientes sobre mis vídeos

» Ver todos

Sin comentarios

Mi perfil

Nombre completo:

Grupos: No en cualquier grupo

Videos: 1

Cambiar contraseña

Grabaciones en curso

No hay ninguna grabación en curso.
Grabar video

Claves de grabación

DIF-Jalisco 66838

» Más «

Cargas de vídeos en curso

No hay ninguna carga en curso. Ver detalles

Gestión Propiedades

LifeSize® UVC Video Center™

Bienvenido/a Jalisco_admin
Cerrar sesión | Ayuda

Buscar videos

Ver Gestionar

Inicio Videos en vivo Videos recientes Canales Videos destacados

Inicio > Videos recientes > DIF-Jalisco Test 1



00:00 01:00

+ Adjuntar archivo

Envíe su comentario

Comentario

Escribe solo texto sin formato. No se permiten etiquetas HTML.

Capítulos

No existe ningún capítulo.

Editar

Propiedades del video

Propietario:	Jalisco_admin
Creado el:	15 Enero 2015 4:26 p.m.
Duración:	00:59
Ancho de banda de reproducción:	570 kb/s (Mínimo: 570)
Canal:	DIF-Jalisco
Destacado en:	No destacado

Descripción

Ninguna descripción

Etiquetas

Ninguna etiqueta

Insertar y compartir

- Eliminar este video
- Editar propiedades
- Descargar videos
- Cargar a otro Video Center
- Ver estadísticas
- Cambiar miniatura
- Recortar video

Propiedades del video

Ver

Gestionar

Panel

Mis vídeos

Mis claves de grabación

Mi perfil

Surveys

Inicio > Panel > Mis vídeos > DIF-Jalisco Test 1 > Editar

Nombre:

DIF-Jalisco Test 1

Etiquetas:

Descripción:

Canal:

DIF-Jalisco

Compartir con todos:

☐

Espectadores:

Jalisco_admin, Jalisco2, Jalisco1,

Escriba nombres de usuarios separados por comas. Los nombres coincidentes irán apareciendo conforme escriba.

Grupos de espectadores:

Escriba nombres de grupos separados por comas. Los nombres coincidentes irán apareciendo conforme escriba.

Permitir comentarios:

☒

Borre esta opción para desactivar los comentarios en el video. Se muestran los comentarios existentes.

Recortar video

[Panel](#) | [Mis vídeos](#) | [Mis claves de grabación](#) | [Mi perfil](#) | [Surveys](#)

[Inicio](#) > [Panel](#) > [DIF-Jalisco - 16 January 2015](#) > **Recortar vídeo**

UVC Video Center crea una copia de seguridad (sobrescribiendo la copia de seguridad anterior) antes de recortar el video. Si se deshace el recorte en el plazo de 24 horas, se restaura el vídeo a la versión anterior al último recorte. Cuando se restaura el vídeo, se pierden todas las modificaciones realizadas tras el recorte (incluidos los cambios de formatos de video, capítulos, subtítulos y estadísticas).



Hora de inicio:

El tiempo que falta para que se inicie la reproducción (en segundos o formato hh:mm:ss)

Tiempo para finalización:

El tiempo que falta para que finalice la reproducción (en segundos o formato hh:mm:ss)

[Recortar vídeo](#)

Cambiar miniatura

Panel
Mis vídeos
Mis claves de grabación
Mi perfil
Surveys

Inicio › Panel › DIF-Jalisco - 16 January 2015 › Cambiar miniatura de vídeo



Tiempo de miniatura:

El tiempo (en segundos) de espera antes de capturar la pantalla para la miniatura

Cambiar miniatura

Panel
Mis vídeos
Mis claves de grabación
Mi perfil
Surveys

Inicio › Panel › DIF-Jalisco - 16 January 2015 › Cambiar miniatura de vídeo



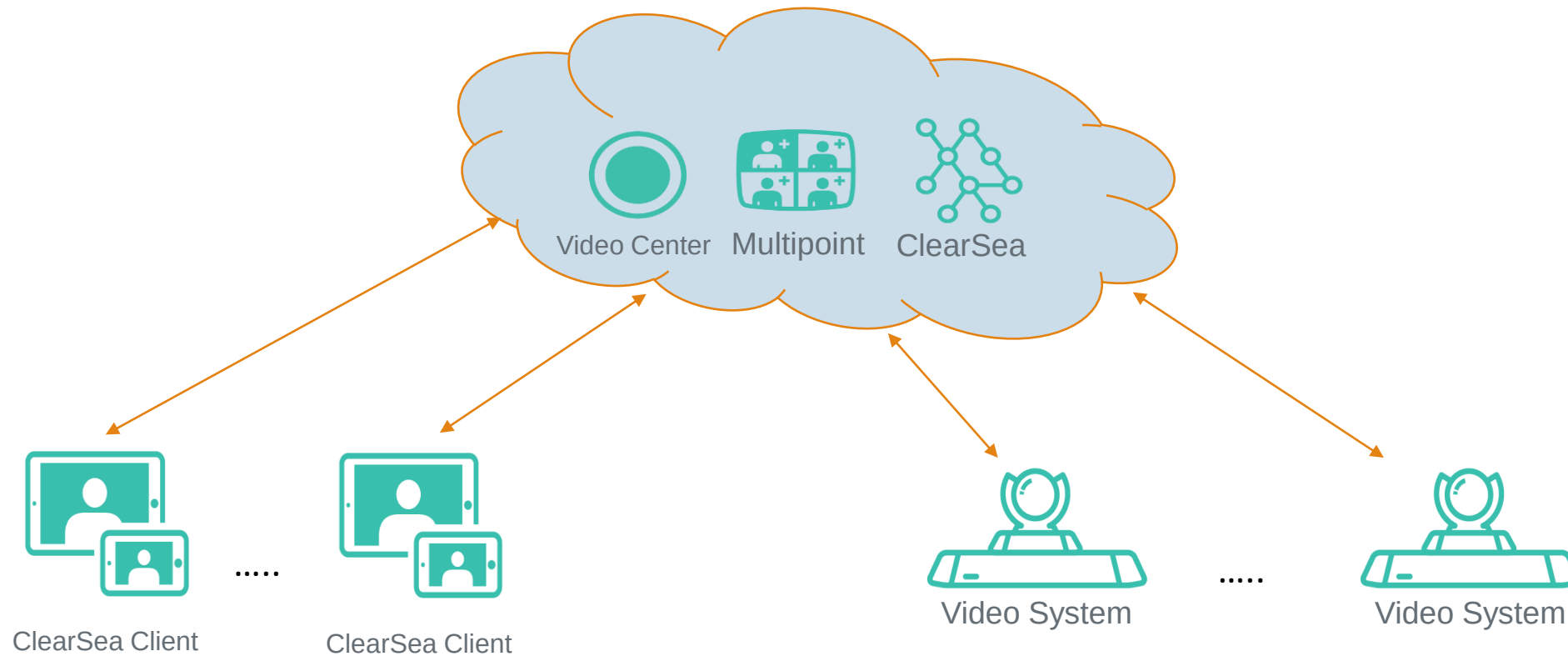
Tiempo de miniatura:

El tiempo (en segundos) de espera antes de capturar la pantalla para la miniatura

Cambiar miniatura

Resumen

Servicio en la nube



Servicio en la nube

Llamadas punto a punto

Llamadas multipunto

- Para asegurar recursos en una llamada multipunto es necesario agendar para reservar el numero de participantes

Directorio Global

Acceso a móviles y escritorios

Portal de grabaciones

Transmisión en vivo

Acceso bajo demanda, cualquier día cualquier hora

Etiqueta videoconferencia

Antes de la reunión:

- Dar a los participantes la agenda o material (compartir ligas, email material en caso de necesitar)
- Usar ropa apropiada (tono suaves, sin patrones)
- Preparar el material a presentar (formato, letras, colores)

Preparativos:

- Reducir ruido ambiental (cerrar ventanas, ventilador ruidoso, apagar celulares, bajar timbre del teléfono en la sala)
- Usar la posiciones pregrabadas de la cámara
- Ajustar iluminación
- Poner en silencio el micrófono (solo abrirlo cuando se participe)
- Hacer pruebas 10 minutos antes de la reunión para ajustar audio y video

Empezando la reunión:

- Introducción de las personas presentes en cada sitio

Etiqueta videoconferencia

Durante la reunión:

- Mantener contacto visual (como si estuviéramos físicamente frente a otra persona, no realizar otras actividades, distraernos)
- Silenciar el micrófono (solo abrirlo al participar)
- Usar voz normal cuando hablamos no es necesario gritar, hablar claro (no interrumpir, al preguntar esperar un tiempo en lo que el sitio remoto quite mute, cuando hay varios participantes decir al sitio al cual esta dirigida la pregunta, esperar turno)
- Estar consiente de donde esta el micrófono (no pegarle, no poner papeles encima)

Terminando la reunión:

- Dar tiempo para terminar la reunión, hacer conclusiones y tiempo para despedirse de los sitios participantes
- Confirmar próxima reunión en caso de continuar

Ejercicios de práctica

Ejercicios

Recibir llamada

Realizar llamada a otro sitio

Iniciar presentación

Iniciar Grabación

Consultar portal de grabaciones

Datos contacto

soporte@b1networks.com.mx

Tel: (33) 1525 7335, (55) 4770 7384

01800 841 1023

<http://guia-sndif.wti.mx>

Gracias
